

国保中央会
介護電子媒体化ソフト
インストール
マニュアル

第3.0版

公益社団法人
国民健康保険中央会

0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
---------------------------	---

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
---------------------------------	---

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	14
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	15
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	16
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	17
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	18
3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら	19



注意

本マニュアルは、大切に保管してください。

0. はじめに

0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

*
ServicePackはMicrosoft社のホームページから入手可能です。

Windows 7 ServicePack1
<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/sp1/default.aspx>

インストール可能な環境

・以下のいずれかのOSであること。

Windows 7 Starter	(32Bit)	ServicePack1
Windows 7 Home Premium	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 7 Professional	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 8.1 Update	(64Bit)	
Windows 8.1 Pro Update	(64Bit)	
Windows 10 Home	(32Bit・64Bit)	
Windows 10 Pro	(32Bit・64Bit)	

・ServicePackについては左記「*」を参照してください。

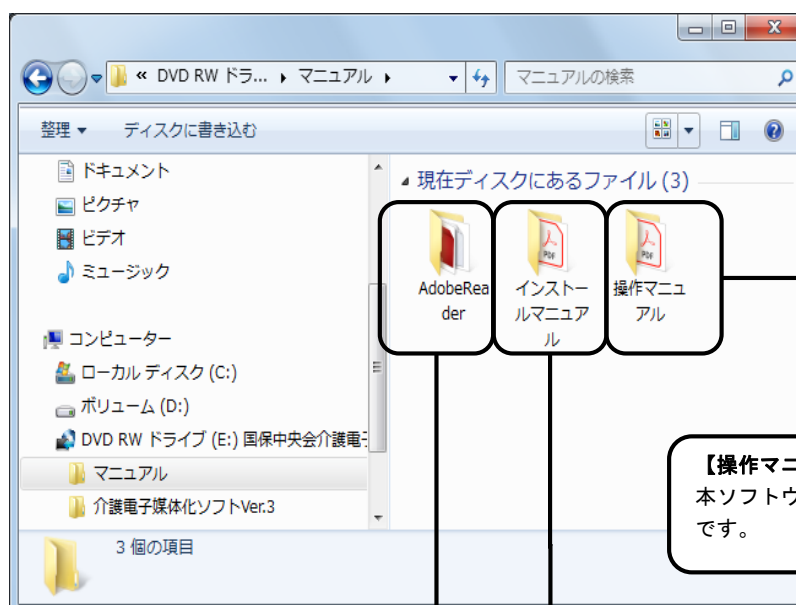
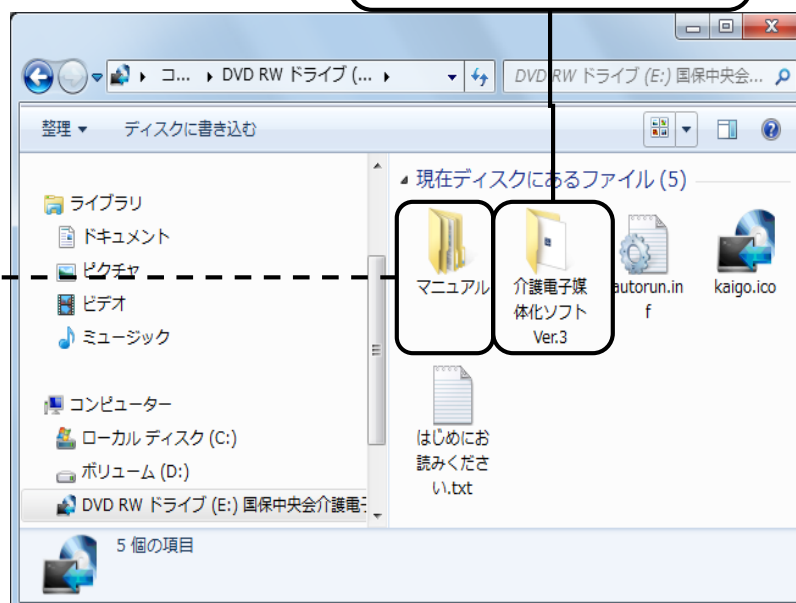
注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されます。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布されているCD-ROMのいずれかで入手してください。

0. 2. CD-ROMの内容

【介護電子媒体化ソフト】

介護電子媒体化ソフトVer.3の
アプリケーションディレクトリです。

**【操作マニュアル】**

本ソフトウェアの操作マニュアル
です。

【AdobeReader】

マニュアルを参照する為には
AdobeReaderが必要となります。

【インストールマニュアル】

本ソフトウェアのインストール
マニュアルです。

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

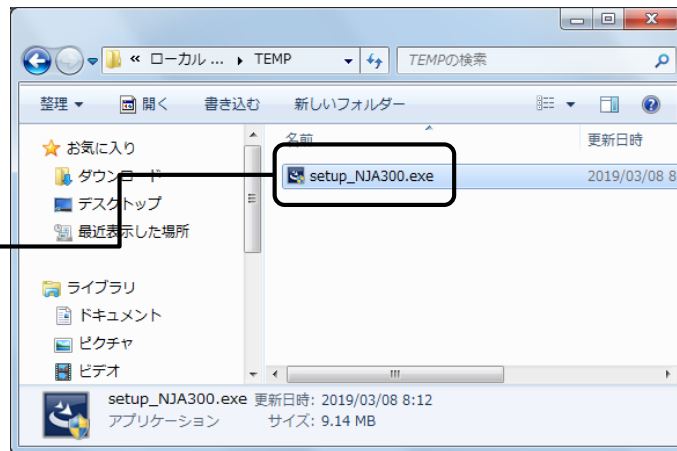
ヒント!

旧ソフト（介護電子媒体化ソフトVer. 1およびVer. 2）をご使用の場合、旧ソフトで作成したデータは引き継ぐことが可能です。

■ 国保連合会ホームページからダウンロードする場合

①国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup_NJA300.exe] を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します。

[setup_NJA300.exe] をダブルクリックします。



■ CD-ROM媒体をご利用の場合

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します。

ヒント!

■ 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.16)の手順を実施してください。

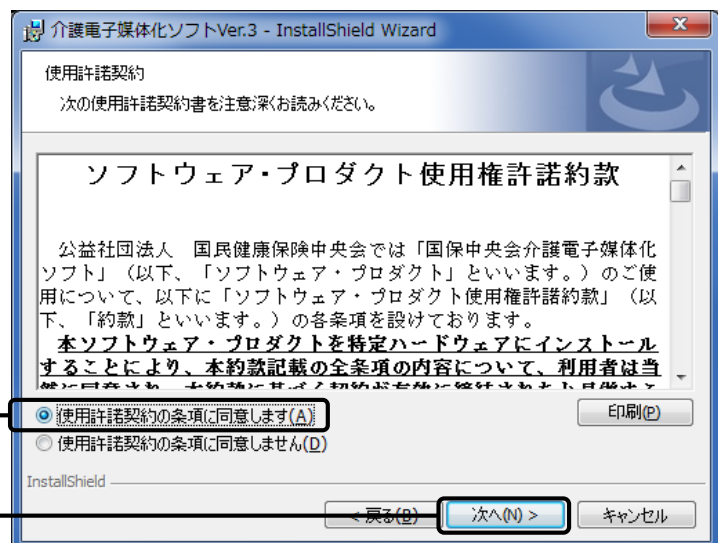
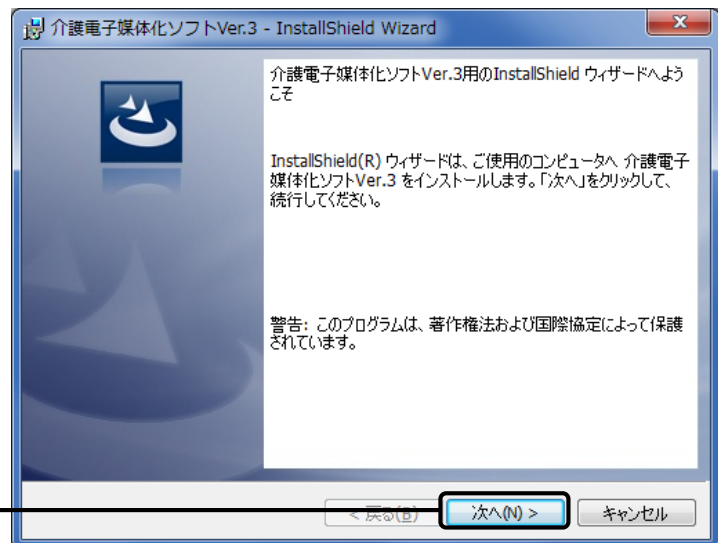
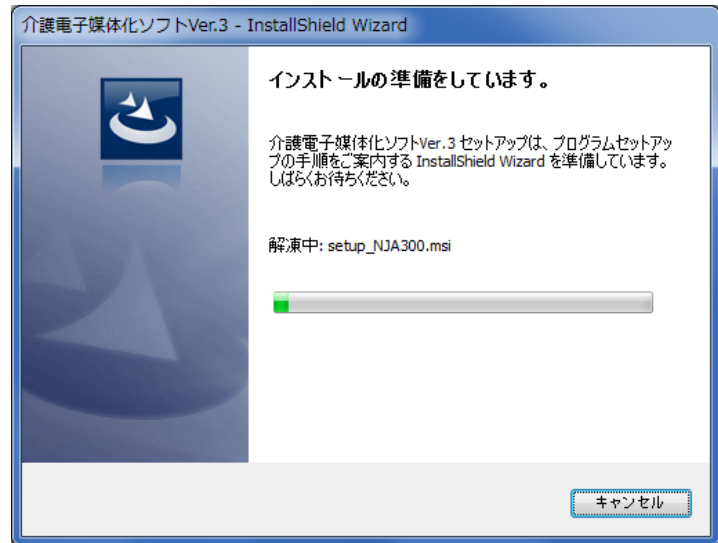
■ メニュー画面が表示されない

「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.15)の手順を実施してください。

ヒント!

■ 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.17)の手順を実施してください。



ヒント!

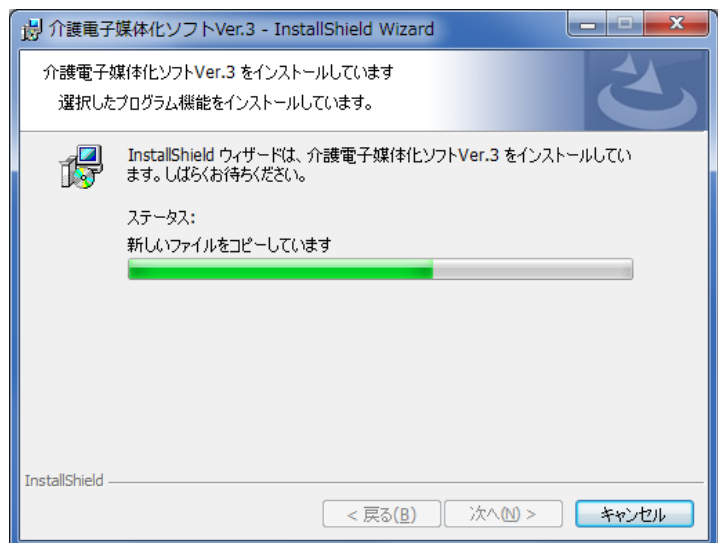
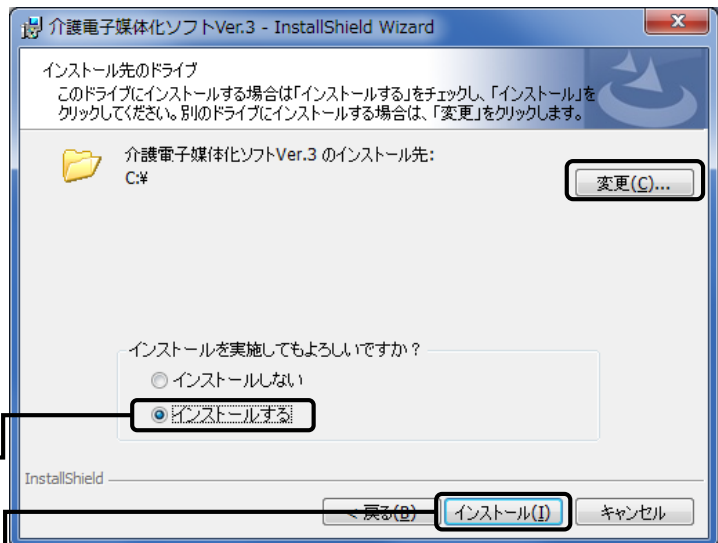
ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

〔ドライブ名〕:¥Kaigo¥NJA01¥

例) C:¥Kaigo¥NJA01¥

⑤ 「インストールする」を選択します。

⑥ 「インストール」をクリックします。

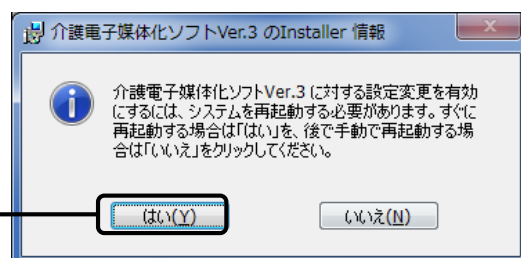


※ インストールには10分程度かかる場合があります

⑦ [完了] をクリックします。



⑧ [はい] をクリックします。



CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

⚠ 注意

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください。

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

■ Windows 7 の場合

⚠ 注意

アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

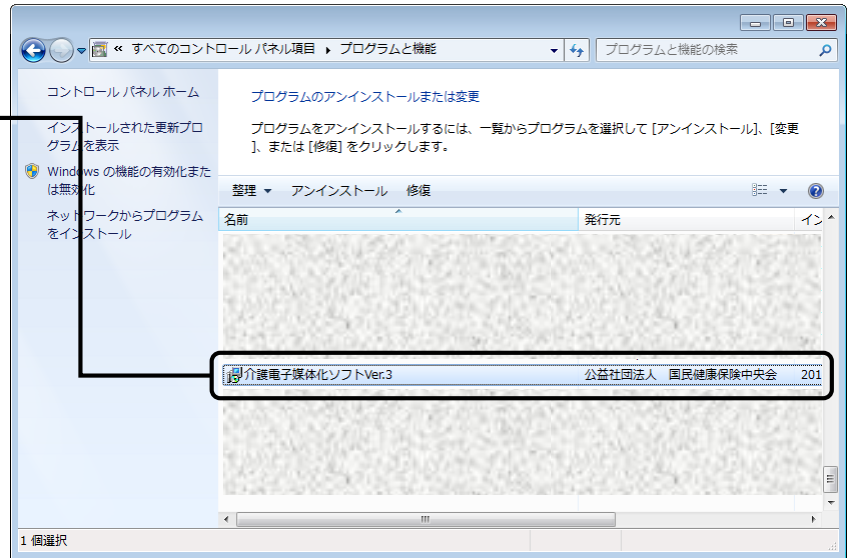
①Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択します。



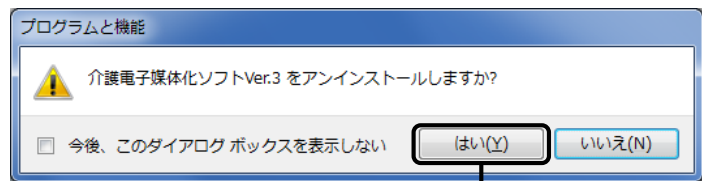
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

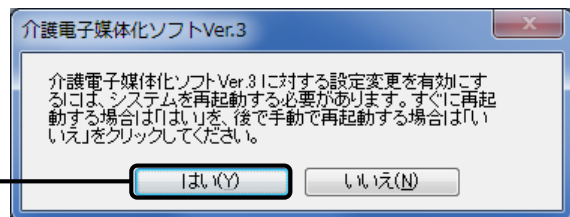


④ 「はい」をクリックします。



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします。



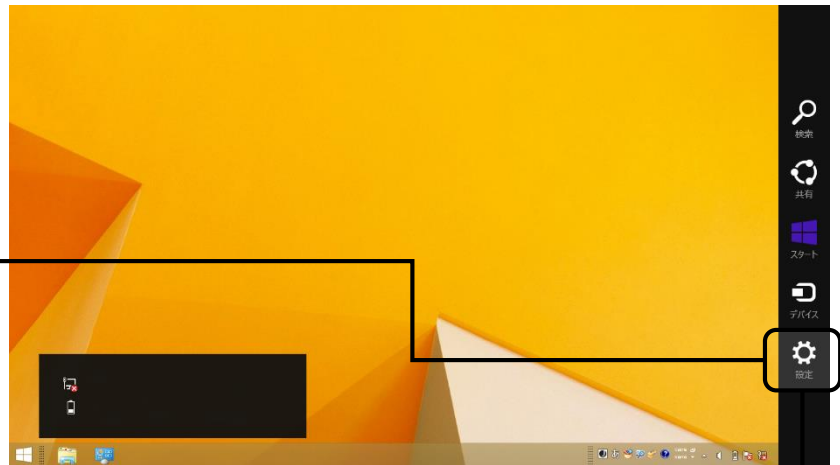
パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

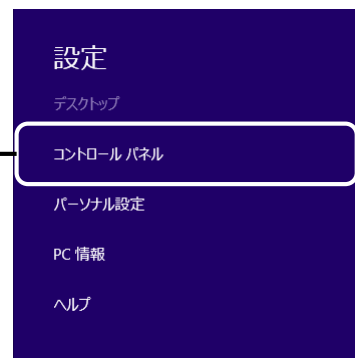
■ Windows 8.1 Updateの場合

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①デスクトップ画面の右上角（または右下角）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします。



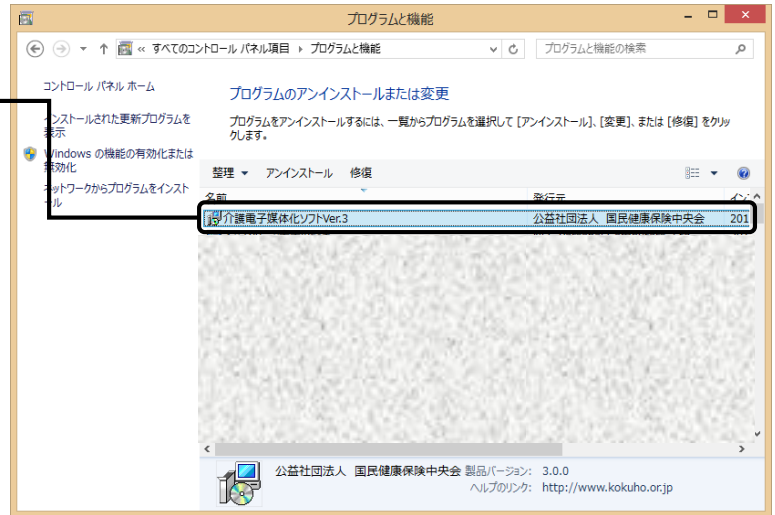
②チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします。



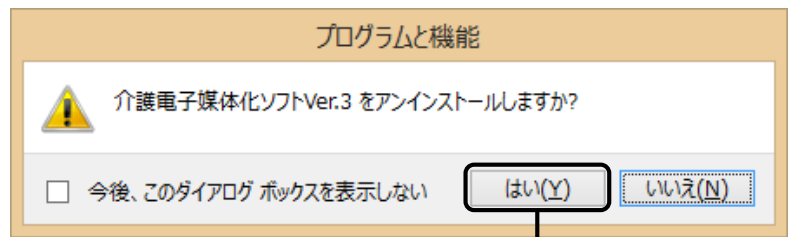
③ [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

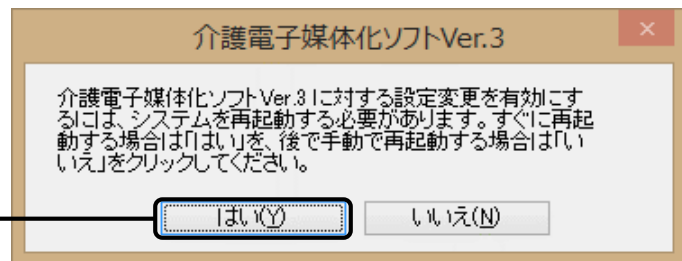


④ 「はい」をクリックします。



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします。



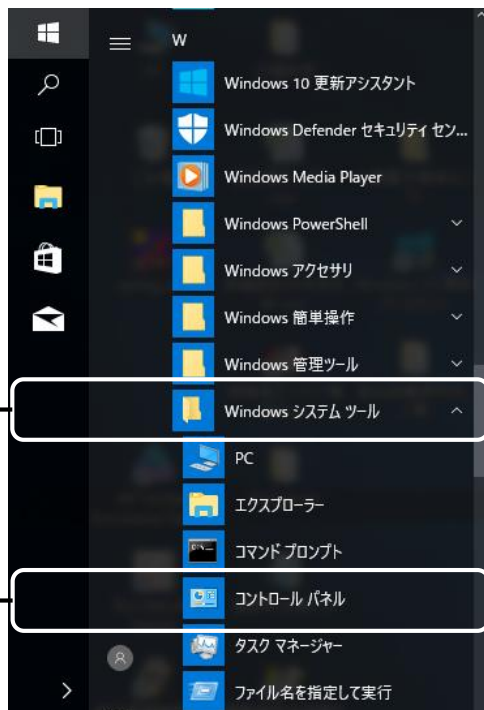
パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

■ Windows 10 Home/Proの場合

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

①Windowsの「スタート」ボタンをクリックし、「Windowsシステムツール」の「コントロールパネル」を選択します。



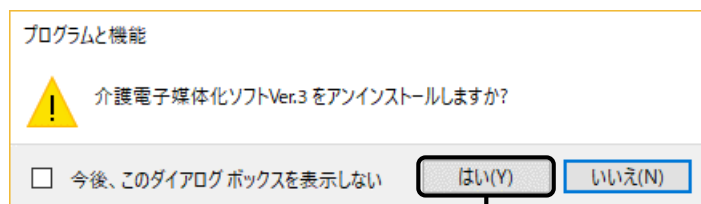
②「コントロールパネル」から「プログラムのアンインストール」を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

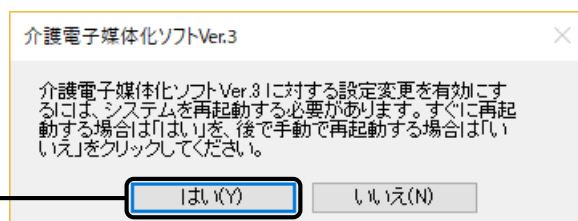


④ 「はい」をクリックします。



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、「続行」をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

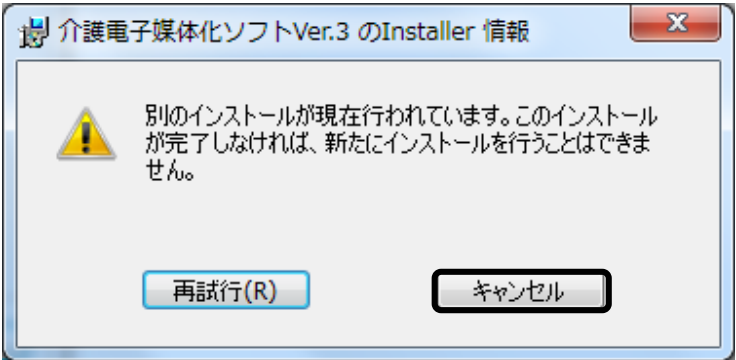
3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら

■ 「別のインストールが現在行われています。」

原因
誤って、インストーラを二重に起動してしまっただけのため。

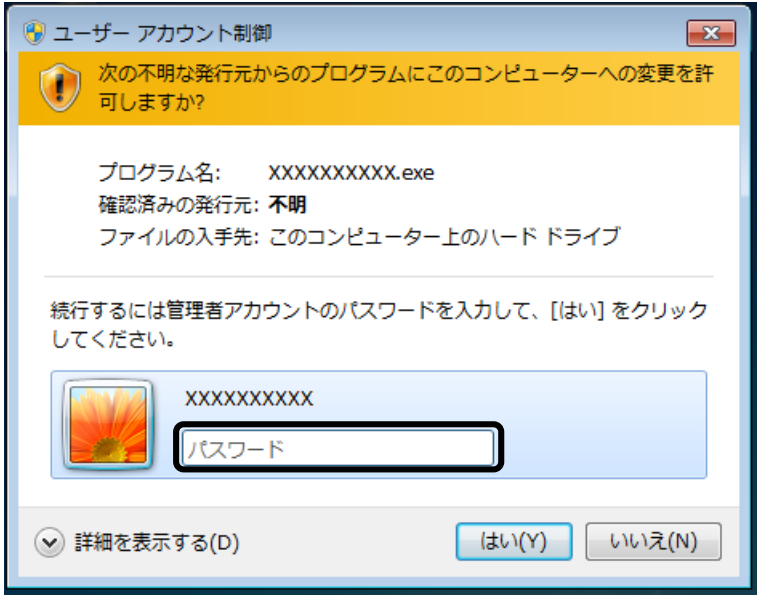
対応
二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



■ 「次の不明な発行元からの・・・変更を許可しますか？」

原因
システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

対応
管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。



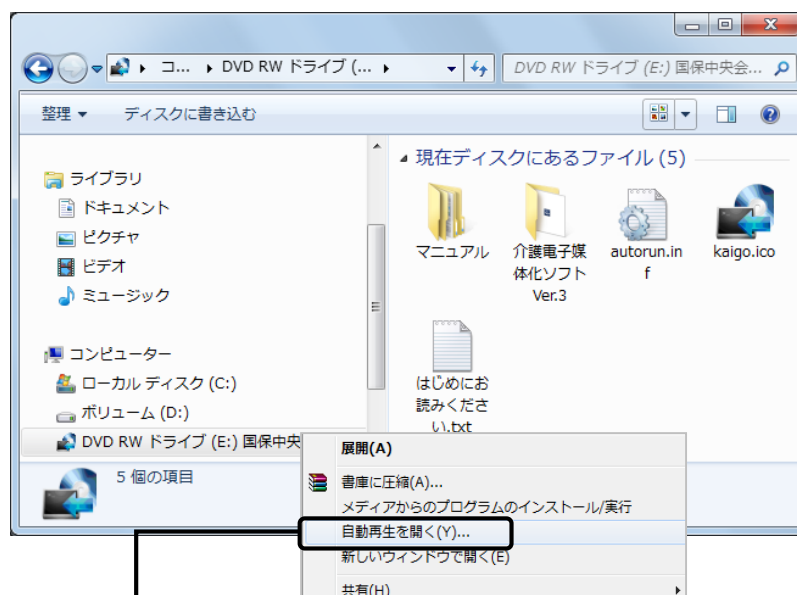
注意

画面はWindows 7のもので。

3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

エクスプローラを開き、左画面からDVD/CD-ROMドライブを右クリック
→ [自動再生を開く] をクリックします。



[自動再生を開く] をクリックします。



注意

画面はWindows 7のものです。

3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

「setup_NJA300.exeの実行」をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。



「setup_NJA300.exeの実行」をクリックします。

3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

■ 変更許可の確認画面が表示された場合

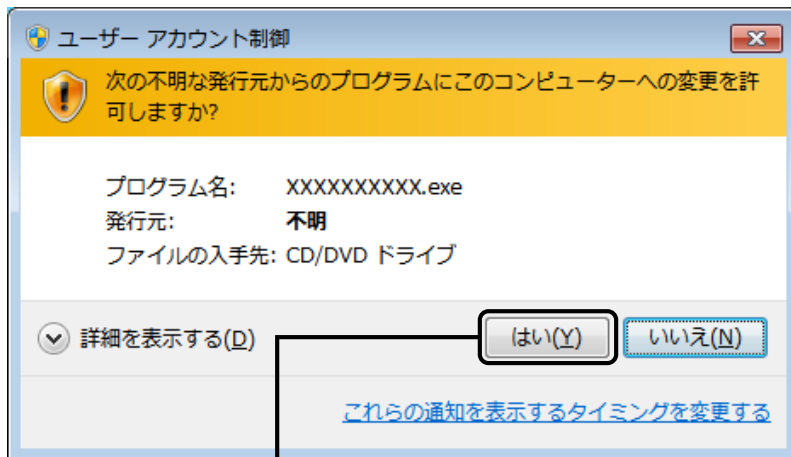
原因

「ユーザーアカウント制御 (UAC)」機能が有効になっているため。

対応

「はい」をクリックします。インストーラが実行されますので、インストール作業を続行してください。

「はい」をクリックします。

 **注意**

画面はWindows 7のものです。

3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

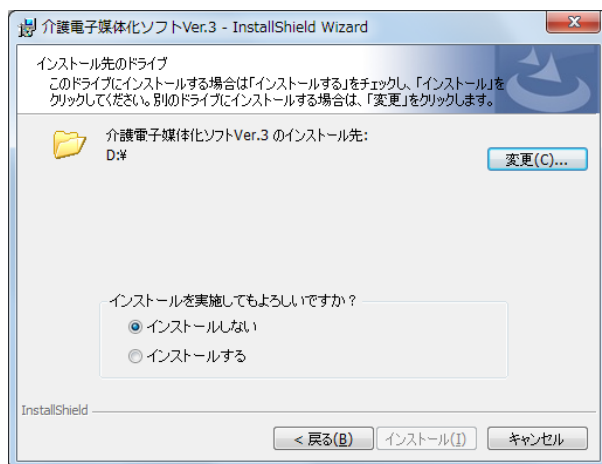
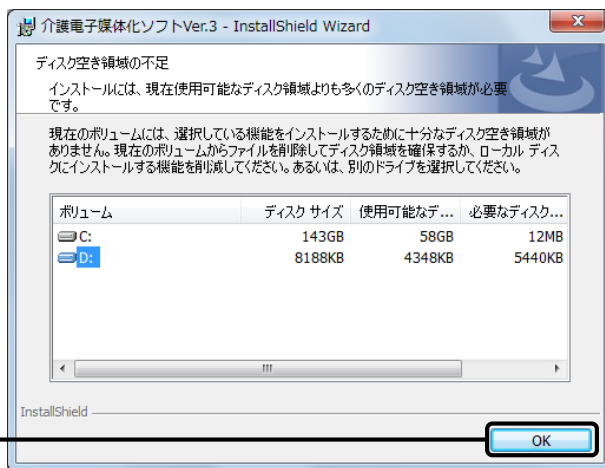
原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

「OK」をクリックして前の画面に戻ります。



【対処】

・ 「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」

本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。 インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。

・ 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」

インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください。

3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら

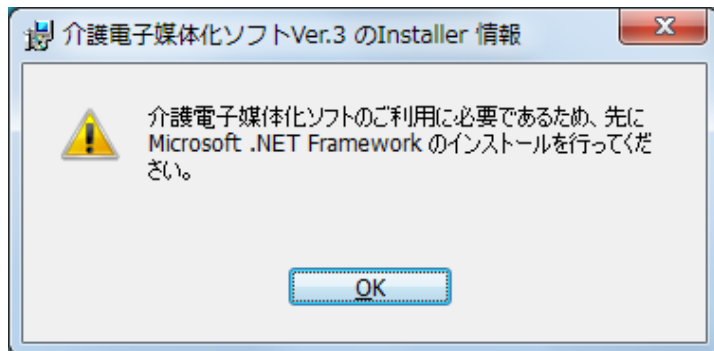
■ 「・・・先に.NET Frameworkのインストールを行ってください。」画面が表示された場合

原因

Microsoft .NET Frameworkがインストールされていないため。

対応

[OK] をクリックします。
Microsoftホームページ等よりFrameworkを入手して、導入後に再度介護電子媒体化ソフトをインストールしてください。



⚠ 注意

画面はWindows 7のもので。

*1

Windows 7の場合は.NET Framework 4、Windows 8.1 UpdateおよびWindows 10の場合は.NET Framework 4.6.2をインストールしてください。

*2

Microsoft .NET FrameworkはMicrosoft社のホームページから入手可能です。Language Pack のインストールも必要です。

.NET Framework 4 (スタンドアロンのインストーラー)
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=17718>

.NET Framework 4 Language Pack
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=3324>

.NET Framework 4.6.2 (オフラインインストーラー)
<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=53344>

.NET Framework 4.6.2 Language Pack
<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=53323>