

障害者総合支援における
インターネット請求の手引き

平成26年8月18日

目次

1 介護給付費等の請求の前に	1
1.1 介護給付費等の請求について	1
1.2 インターネット請求の利用イメージ	1
1.3 インターネット請求で取扱い可能なサービス種類	2
1.4 請求前の準備作業	3
2 代理請求の手続き	9
2.1 代理請求とは	9
2.2 代理請求の対象者	9
(1) 事業者の場合(同一県内)	10
(2) 同一事業者の場合(複数県)	10
(3) 既に障害福祉サービスの代理人となっており、追加で障害児支援、または地域生活支援事業を行っている事業所の代理請求を行う場合	11
(4) 現在、事業所で障害福祉サービスの請求を行っており、障害児支援、または地域生活支援事業の請求を始めるにあたり、代理請求に切り替える場合	11
(5) 障害者総合支援事業所及び介護保険事業所の両方の代理請求を行う場合、または同一の事業所で障害者総合支援及び介護保険の両方のサービスを提供している場合	12
(6) 現在、事業所で障害者総合支援の請求を行っており、介護保険の請求を始めるにあたり、代理請求に切り替える場合	12
2.3 申請書類の提出先	13
2.4 代理人申請手続きの流れ	14
(1) 代理人情報を新規申請する場合	16
(2) 代理人情報を追加する場合	22
(3) 代理人情報を変更する場合	24
(4) 委任事業所を追加する場合	26
(5) 委任期間情報を変更する場合	28
(6) 代理人情報を削除する場合	30
3 請求から通知文書の取得	32
3.1 介護給付費等の請求の流れ	32
3.2 過誤・返戻等請求処理	34
(1) 返戻時の再請求について	34
(2) 過誤申し立ての依頼について	34
4 留意事項	35
4.1 電子証明書が不要となった場合(失効手続き)	35
4.2 ユーザID、パスワードを紛失した場合	35
4.3 証明書発行用パスワードを紛失した場合	35
4.4 振込口座等を変更したい場合	36
4.5 電子証明書の有効期間が切れた場合	36
4.6 電子証明書を紛失してしまった場合	36

1 介護給付費等の請求の前に

1.1 介護給付費等の請求について

障害者総合支援法及び児童福祉法では、都道府県または市町村は、障害福祉サービス費等の支払いについて、都道府県国民健康保険団体連合会（以下、「国保連合会」という。）に委託することができることとなっており、障害福祉サービスについては平成19年10月から、障害児支援、地域生活支援事業については平成20年10月からインターネット請求が可能となっている。

請求情報（データ）を電子証明書により電子署名し、インターネットを経由して、事業所が所在する国保連合会へ送信する。

1.2 インターネット請求の利用イメージ

- 請求情報の作成および送信は、簡易入力システムを使用する。
※ 請求情報の作成は市販の事業所業務管理ソフトウェア（他システム）を使用することもできる。この場合は、他システムで作成した請求情報を取り込み、送信を行う取込送信システムを使用する。
- 事業所がインターネットで送信した請求情報は、電子請求受付システムを経由して国保連合会に送信される。
- 国保連合会では請求情報を処理し、市町村による審査の後、作成された支払額決定通知書等の通知情報（データ／PDF）をインターネットで事業所宛に送信する。

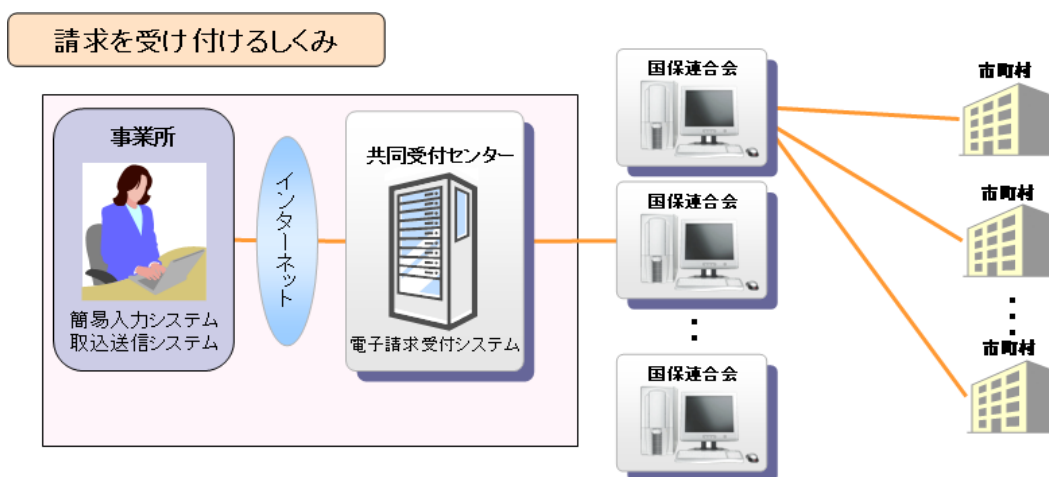


図 1-1 インターネット請求の利用イメージ

簡易入力システム	事業所のパソコンにて請求情報の作成および送信を行うソフトウェア。電子請求受付システムよりダウンロードして使用する。
取込送信システム	他システムにて請求情報を作成した場合に、取込および送信を行うソフトウェア。電子請求受付システムよりダウンロードして使用する。
電子請求受付システム	全国共通の標準システム（障害者総合支援給付支払等システム）の内、事業所からの請求受付を行うシステム。

1.3 インターネット請求で取扱い可能なサービス種類

インターネット請求で取扱い可能なサービス種類は、以下の通りである。

■障害福祉サービス等

- ・介護給付
 - ・居宅介護(ホームヘルプ)
 - ・重度訪問介護
 - ・同行援護
 - ・行動援護
 - ・重度障害者等包括支援
 - ・短期入所(ショートステイ)
 - ・療養介護
 - ・生活介護
 - ・施設入所支援
- ・訓練等給付
 - ・自立訓練
 - ・就労移行支援
 - ・就労継続支援
 - ・共同生活援助(グループホーム)
- ・地域相談支援給付
 - ・地域移行支援
 - ・地域定着支援
- ・計画相談支援給付
 - ・計画相談支援

■障害児通所支援

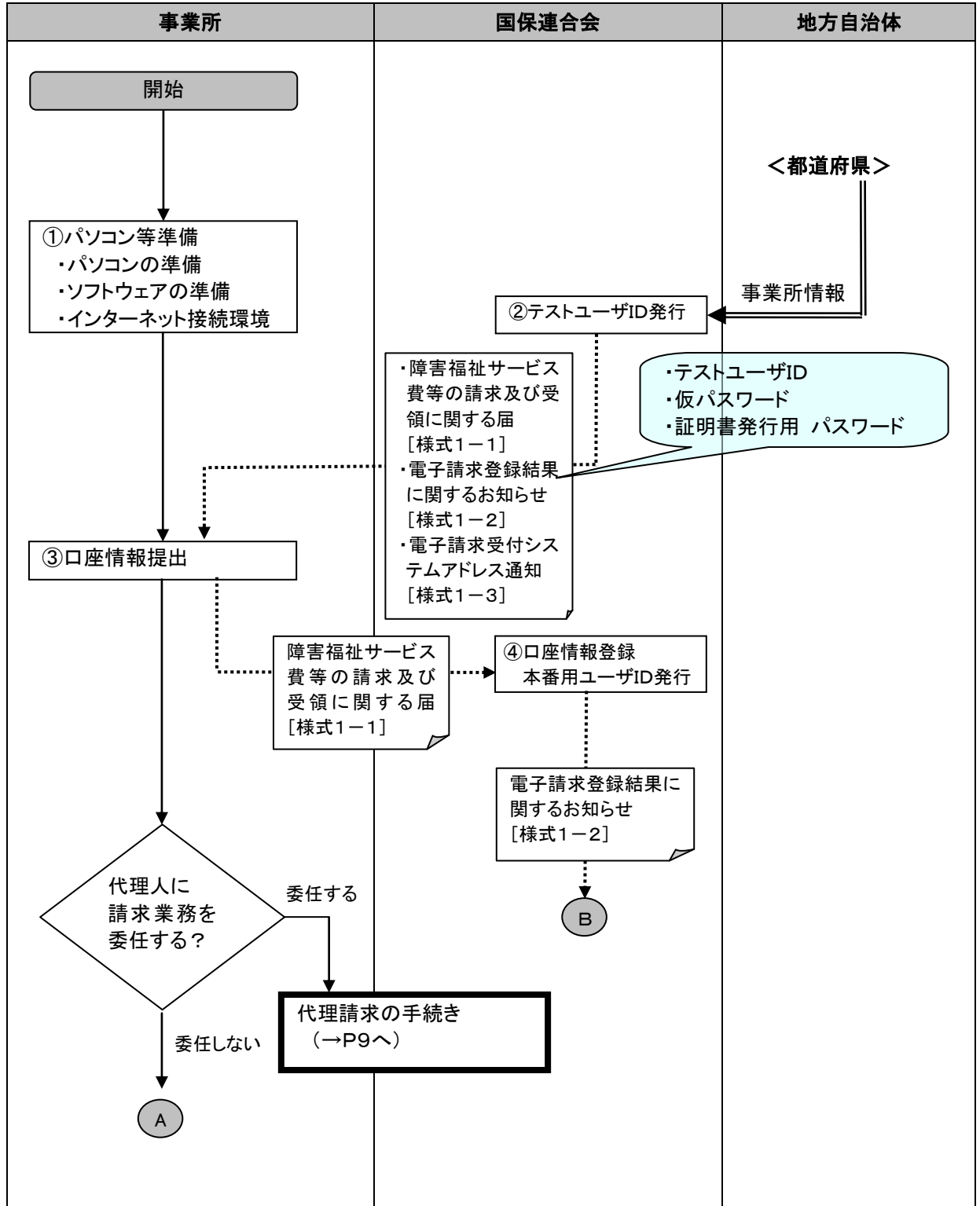
- ・障害児通所支援
 - ・児童発達支援
 - ・医療型児童発達支援
 - ・放課後等デイサービス
 - ・保育所等訪問支援
- ・障害児相談支援

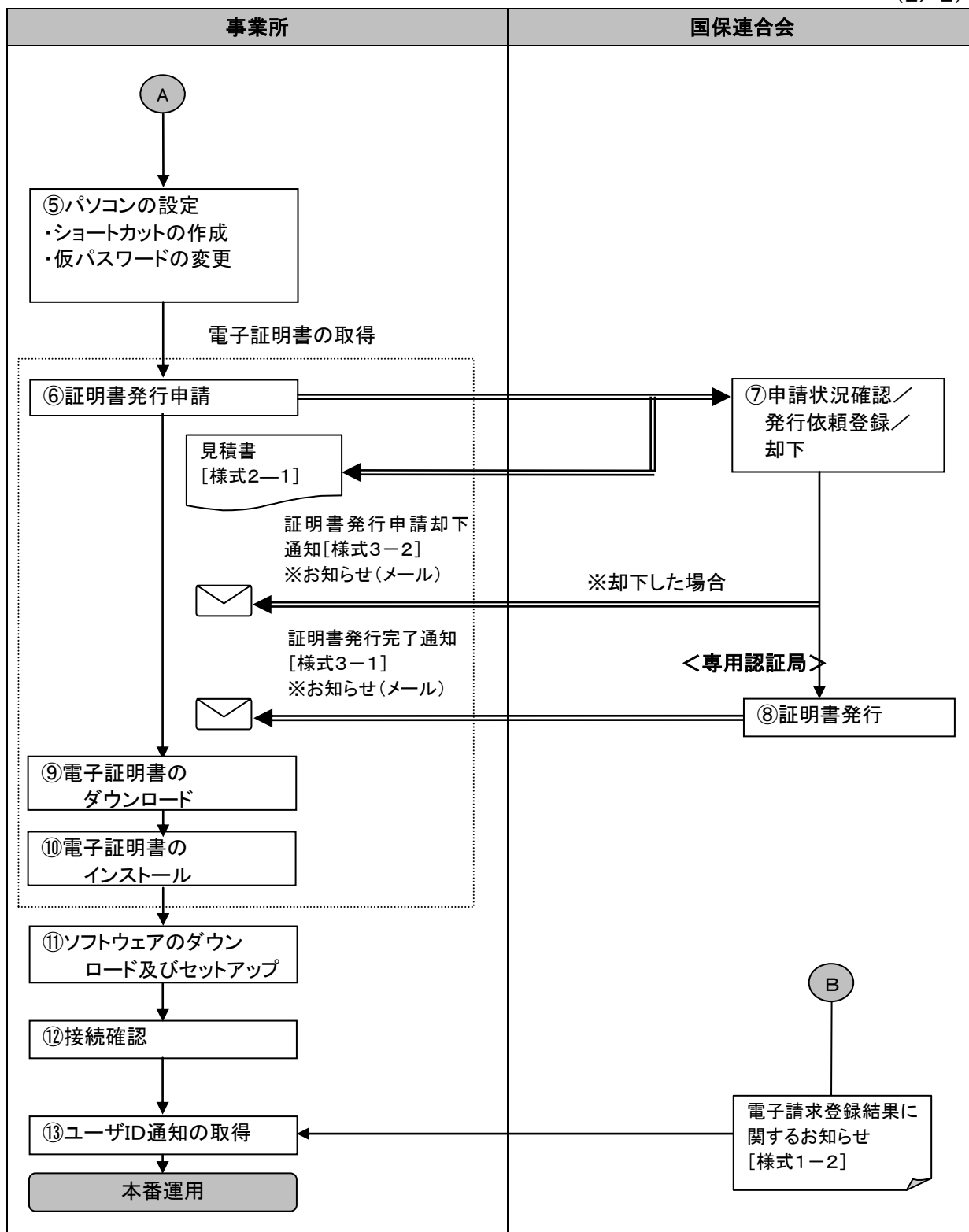
■地域生活支援事業

※市町村が国保連合会に委託している場合

- ・移動支援
- ・訪問入浴サービス事業
- ・日中一時支援事業

※岐阜県では、障害児入所支援のインターネットを経由した請求はできません。





申請時の流れ →
請求時の流れ ⇨
郵送等の流れ …→

①パソコン等準備

・事業所は、電子請求受付システムを利用するために、以下の環境を準備する。

- ・パソコンの準備
- ・ソフトウェアの準備
- ・インターネット接続環境

なお、代理人に請求業務を委任する場合にはパソコン等の準備は不要である。

表 1-1 事業所で準備するパソコン環境

電子請求受付システムホームページをご参照下さい。

電子請求受付システム(電子請求受付システム総合窓口)

(<http://www.e-seikyu.jp/>)

⇒障害者総合支援の請求はこちら

⇒動作環境

②テストユーザID発行

- ・都道府県から国保連合会に事業所情報が送信され、サービス事業所として登録すると「テストユーザID／仮パスワード」と「証明書発行用パスワード」が発行される。
- ・国保連合会は、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』、『電子請求登録結果に関するお知らせ[様式1-2]』、『電子請求受付システムアドレス通知[様式1-3]』を事業所宛に郵送する。
- ・『電子請求受付システムのアドレス通知』に記載される内容は、以下の通りである。
 - ・電子請求受付システムのアドレス
 - ・電子請求を開始するまでの準備作業を記載した資料「電子請求をはじめる前に」の取得方法

③口座情報提出

- ・事業所は、国保連合会から郵送された『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に、介護給付費等の振込み先に指定する金融機関等について、必要事項を記入・押印のうえ国保連合会宛に提出する。

④口座情報登録／本番用ユーザID発行

- ・国保連合会は事業所から提出された『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』を基に、口座情報等の登録を行い、本番運用で使用する「ユーザID／仮パスワード」が記載された『電子請求登録結果に関するお知らせ[様式1-2]』を出力し、郵送する。

⑤パソコンの設定

- ・事業所は、請求に使用するパソコンの設定を行う。
 - ◎ショートカットの作成
毎回アドレスを入力しなくても、簡単に電子請求受付システムにアクセスするために、デスクトップにショートカットを作成する。
 - ◎仮パスワードの変更
国保連合会から郵送されてきた「テストユーザID」と「仮パスワード」で電子請求受付システムにログインし、「仮パスワード」を事業所の任意のパスワードに変更する。
- ・代理人に請求業務を委任する場合には不要である。

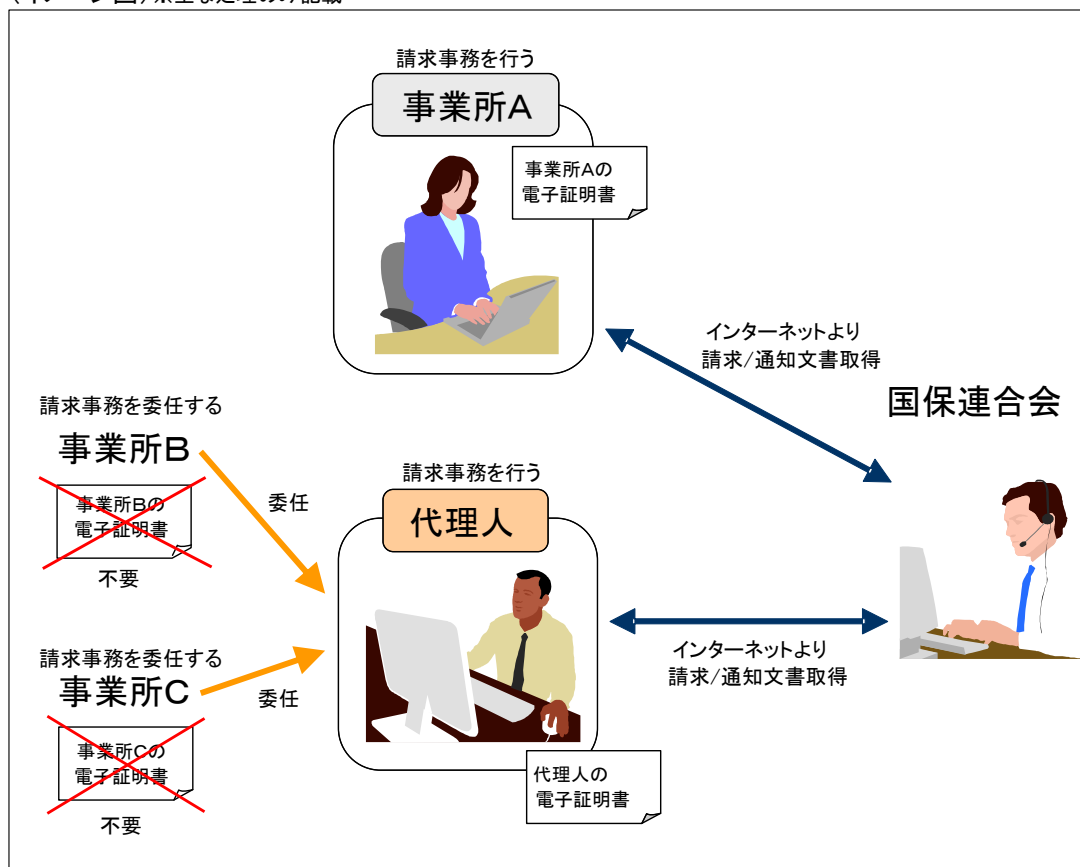
⑥証明書発行申請

- ・事業所は、電子請求受付システムで国保連合会よりテストユーザIDとともに通知された「証明書発行用パスワード」を入力し、証明書発行申請を行う。
- ・証明書発行手数料は、介護給付費等の支払額と相殺するため、事業所は画面に表示される「電子証明書発行手数料の納入に関する同意書」の内容を確認し、同意した上で手続きを進める。
- ・また、この際、事業所は必要に応じて電子請求受付システムから、証明書発行にかかる費用の『見積書[様式2-1]』を取得することができる。
- ・証明書発行手数料残高がある場合、電子証明書の発行申請を行うことはできない。

・電子証明書について

- ・電子証明書は、インターネット請求を行うため、また、支払金額等が記載された国保連合会からの通知文書を取得するために必要となる。
- ・請求を行う／通知文書を取得するパソコンにインストールする必要があるが、インストールされていないパソコンでは、これらの作業を行うことができない。(テスト請求については行うことができる。)
- ・電子証明書は請求を行う事業所、または代理人毎に必要となり、障害者総合支援の請求のみを行う場合、発行手数料は1枚あたり7,800円(3年間)となる。(平成26年8月現在の価格)
- ・障害者総合支援事業所と併せて介護保険事業所の請求も行う場合、代理人として登録することで発行申請を行うことができる介護・障害共通証明書について、発行手数料は1枚あたり13,900円(3年間)となる。(平成26年8月現在の価格)
- ・事業所が自ら請求業務を行う場合は、事業所の電子証明書を1枚発行する。代理人の場合は、代理人の電子証明書が1枚必要(委任事業所数が100事業所毎)となり、請求業務を委任している事業所は電子証明書が不要となる。この場合、代理人へ請求業務を委任している事業所が電子証明書を発行していたとしても、その電子証明書を使用して請求／通知文書を取得することはできない。
- ・電子証明書の有効期間は、発行日から3年間である。
- ・請求を行う場合は、請求年月日時点で有効な電子証明書が必要である。
ただし、請求年月日時点で有効でない電子証明書でも、請求情報のサービス提供年月が、電子証明書の有効期間内か、または有効期間開始以前の情報のみであれば請求は可能である。

(イメージ図) ※主な処理のみ記載



⑦申請状況確認／発行依頼登録／却下

- ・国保連合会は、事業所からの申請状況を確認の上、電子証明書の発行依頼登録を行う。
- ・また、事業所が誤って申請をした場合等、申請の取消依頼があったときは、必要に応じて却下を行う。却下を行った場合は、電子請求受付システムから証明書発行申請が却下されたことを知らせるお知らせ[様式3-2]が事業所に送信される。

<事業所が申請の取消依頼を行える期間>

事業所が誤って申請をした場合は、国保連合会が電子証明書の発行依頼登録を行った後であっても、システム上の処理が行われる前であれば、申請の取消依頼を行うことができる。

⑧証明書発行

- ・国保連合会が発行依頼登録を行うと、専用認証局で電子証明書が発行される。
- ・また、発行された電子証明書が電子請求受付システムに登録されると、電子請求受付システムから電子証明書が発行されたことを知らせるお知らせ[様式3-1]が事業所に送信される。
- ・証明書発行手数料残高がある場合、電子証明書の発行申請を行うことはできない。

⑨電子証明書のダウンロード

- ・事業所は、電子請求受付システムより、電子証明書のダウンロードを行う。
※証明書の有効期間内であれば、ダウンロード可能である。
ただし、有効期間が切れた電子証明書について、新しい電子証明書が発行されない限り、有効終了年月日から5年間ダウンロード可能である。

⑩電子証明書のインストール

- ・事業所は、パソコンに電子証明書のインストールを行う。なお、この際、証明書発行申請で使用した「証明書発行用パスワード」が必要となる。

⑪ソフトウェアのダウンロード及びセットアップ

- ・事業所は、請求に必要となる「簡易入力システム」と「基本ソフトウェアインストーラ」を電子請求受付システムからダウンロードしセットアップする。
他システムにて請求情報を作成する事業所は、「取込送信システム」と「基本ソフトウェアインストーラ」をセットアップする。

⑫接続確認

- ・事業所は、テスト用の請求情報を作成し、介護給付費等の請求から通知文書取得までの一連のテストを実施し、請求処理が正常に行えることを確認する。なお、接続確認を行う際は、「テストユーザID」でログインし、実施する。(岐阜県では、到達確認までとなる。)

⑬ユーザID通知の取得

- ・事業所は、国保連合会から郵送されてきた本番運用で使用する「ユーザID」と「仮パスワード」で電子請求受付システムにログインし、「仮パスワード」を事業所の任意のパスワードに変更する。

2 代理請求の手続き

2.1 代理請求とは

代理人が、障害者総合支援における介護給付費等の請求事務を、事業所に代わって行うことである。代理請求を行う場合、事業所は代理人へ請求事務を委任し、代理人は事業所から委任された請求事務を行うため、国保連合会へ代理人情報申請を行う。

また、代理人情報申請を行った代理人は、毎月、事業所に代わって請求事務を行い、支払額決定通知書等の通知文書を取得し、事業所に受け渡す。

なお、代理請求を行った場合、事業所からは、以下の処理を行うことができない。

・請求／状況照会／請求取下げ依頼／通知文書取得

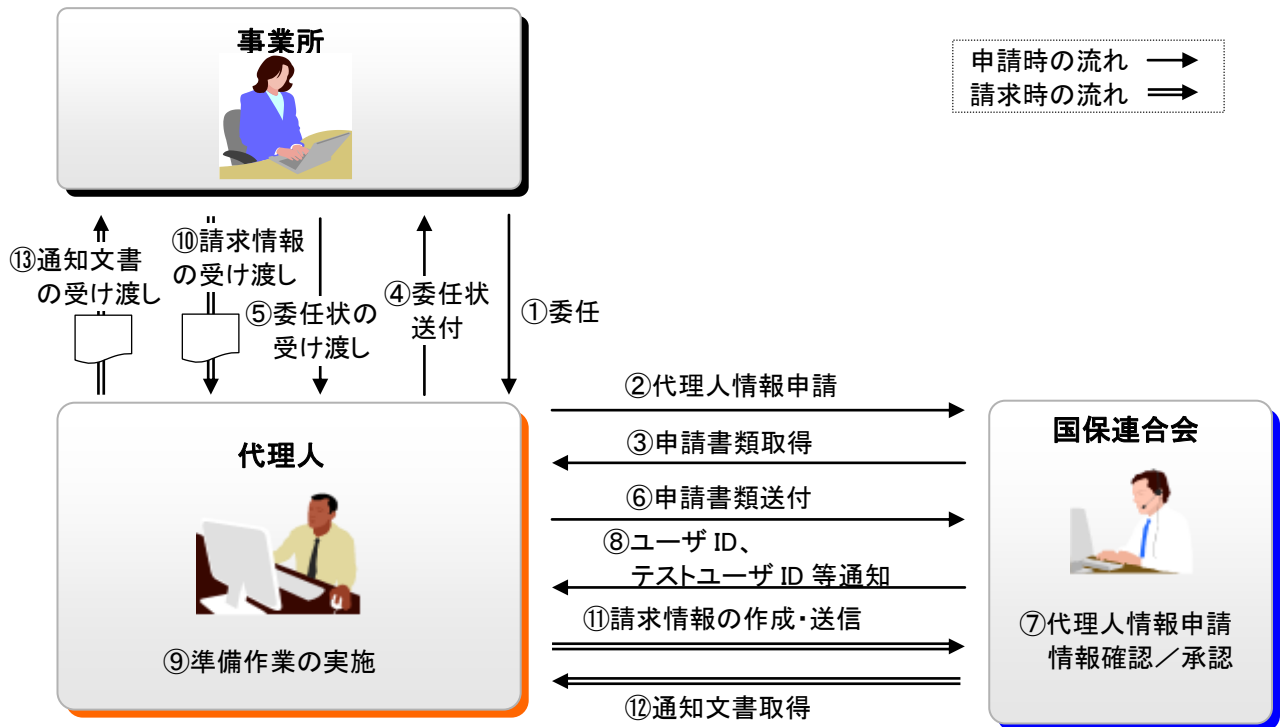


図 2-1 代理請求の概要

2.2 代理請求の対象者

事業所は、以下の場合において、代理人に請求業務を委任することが可能である。

◎同一事業者

同一事業者が複数事業所を運営しており、本店等の請求担当者が、複数事業所分の請求をまとめて一ヶ所から、国保連合会に請求情報を送信する場合。(同一事業者が、同一敷地内で事業所番号をそれぞれ有する複数の事業所を運営しており、一事業所の請求担当者が複数事業所分の請求を行う場合を含む。)

◎第三者

民間の請求事務取扱業者等が、事業所に代わり、国保連合会に請求情報を送信する場合。

◎地方自治体

地方自治体(市町村等)が、事業所に代わり、国保連合会に請求情報を送信する場合。

※上記以外の取り扱いについては、事前に国保連合会に相談のこと。

なお、代理人が1枚の電子証明書で取り扱うことができる事業所数は、障害者総合支援事業所及び介護保険事業所合わせて最大100事業所までであり、100事業所を超える場合、別のユーザ ID 及び電子証明書が必要になる。

<代理請求の代理人情報登録申請例について>

代理請求において、どのような場合に代理人の申請を行うかについて、以下のような例が考えられる。

(1) 同一事業者の場合(同一県内)

同一県内で複数事業所を運営している事業者が代理請求を行う場合、事業者は、事業所が所在する都道府県の国保連合会に対し、代理人申請電子請求受付システム上で代理人情報申請を行う。

国保連合会は、代理人の申請情報の確認・承認を行い、代理人が代理人申請電子請求受付システムで使用するユーザIDを発行する。

(イメージ図)※主な処理のみ記載

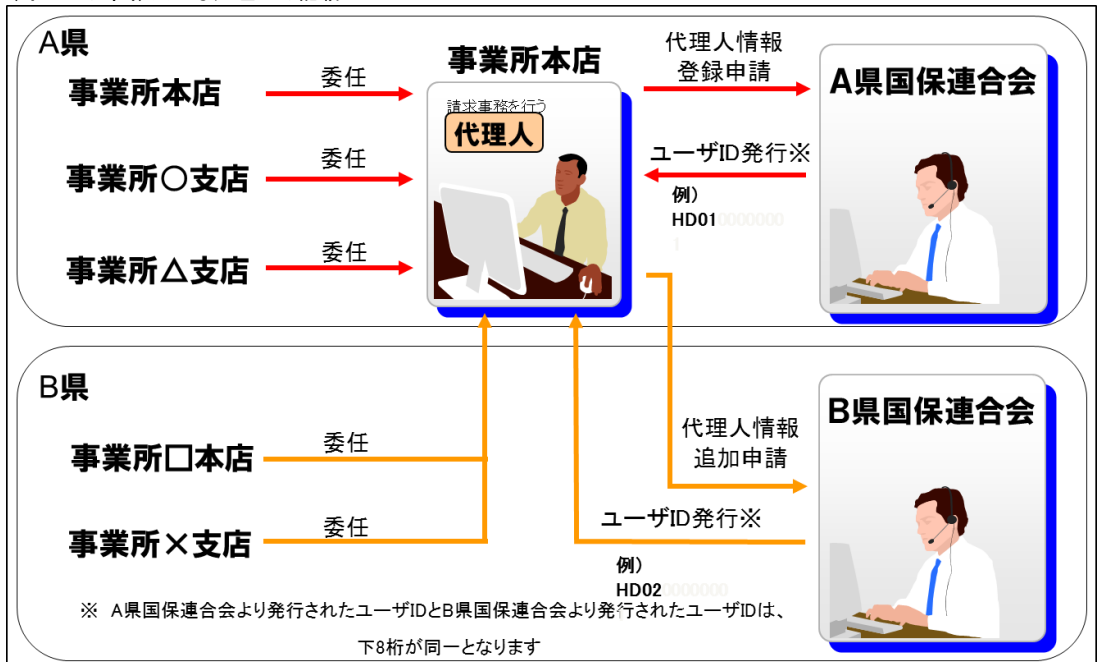


(2) 同一事業者の場合(複数県)

複数県に跨って複数事業所を運営している事業者が代理請求を行う場合、事業所が所在する都道府県の国保連合会に対し、代理人申請電子請求受付システム上で代理人情報申請を行う。

各都道府県の国保連合会は、代理人の申請情報の確認・承認を行い、代理人が代理人申請電子請求受付システムで使用するユーザIDを発行する。

(イメージ図)※主な処理のみ記載



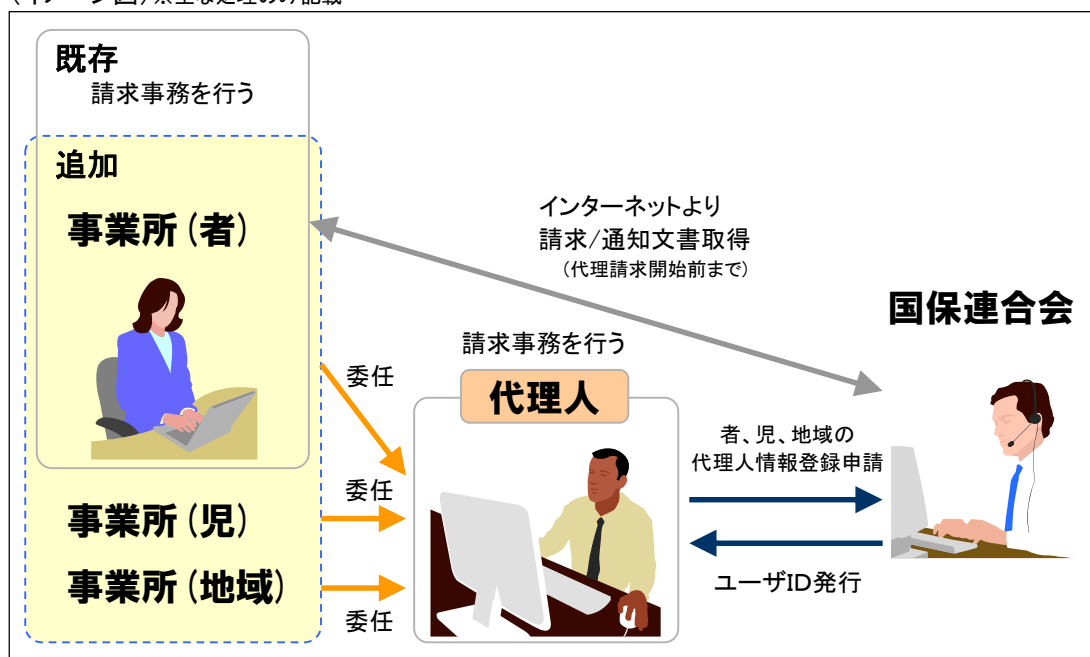
- (3) 既に障害福祉サービスの代理人となっており、追加で障害児支援、または地域生活支援事業を行っている事業所の代理請求を行う場合
 (障害福祉サービスを行っている事業所を追加する場合も同様)
 追加で他の事業所の代理人となる場合、事業所が所在する都道府県の国保連合会に対し、追加となる事業所について代理人申請電子請求受付システム上で委任事業所追加を行う。

(イメージ図) ※主な処理のみ記載



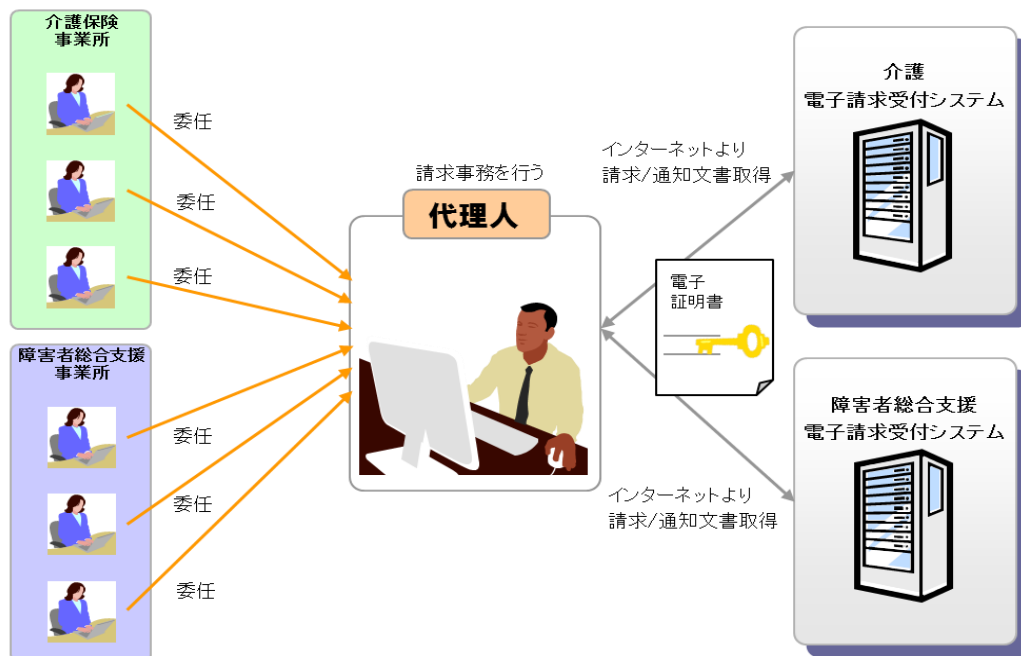
- (4) 現在、事業所で障害福祉サービスの請求を行っており、障害児支援、または地域生活支援事業の請求を始めるにあたり、代理請求に切り替える場合
 代理人は、事業所が所在する都道府県の国保連合会に対し、代理人申請電子請求受付システム上で代理人情報申請を行う。
 事業所は、電子証明書の有効期間が残っている場合には、失効申請を行う。

(イメージ図) ※主な処理のみ記載

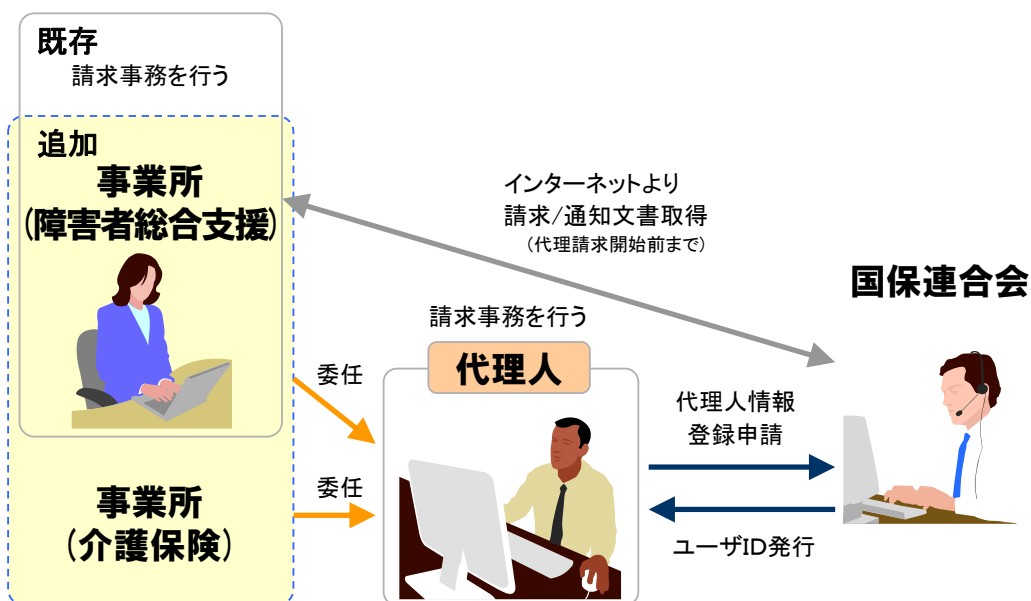


- (5) 障害者総合支援事業所及び介護保険事業所の両方の代理請求を行う場合、または同一の事業所で障害者総合支援及び介護保険の両方のサービスを提供している場合
 代理人は、介護・障害共通証明書を取得することにより、1枚の電子証明書で障害者総合支援事業所及び介護保険事業所のインターネット請求を行うことができる。また、同一の事業所で両方のサービスを提供している場合、代理人として登録することで介護・障害共通証明書を取得することができる。

(イメージ図)※ 主な処理のみ記載



- (6) 現在、事業所で障害者総合支援の請求を行っており、介護保険の請求を始めるにあたり、代理請求に切り替える場合
 代理人は、事業所が所在する都道府県の国保連合会に対し、代理人申請電子請求受付システム上で代理人情報申請を行う。
 事業所は、電子証明書の有効期間が残っている場合には、失効申請を行う。



2.3 申請書類の提出先

代理請求を行う場合、代理人は、代理人申請電子請求受付システムで代理人情報を登録し、提出書類が揃っていることを確認の上、「提出書類チェックシート」の【申請書類等の提出先】に記載されている国保連合会へ郵送にて提出する。

なお、申請書類が揃っていない場合、国保連合会で申請情報の確認ができないため、必要書類の不足や記載漏れがないように注意すること。

〒500-8385

岐阜県岐阜市下奈良2丁目2番1号 岐阜県福祉・農業会館内

岐阜県国民健康保険団体連合会 介護保険課

TEL:058-275-9825

2.4 代理人申請手続きの流れ

代理人の申請手続きは、「表 2-1 代理請求の申請パターンと申請手続きの流れ」に分類されている。代理請求を行う代理人は、申請パターンに対応した代理人情報申請及び申請書類の提出が必要であり、各事務フローに沿って申請手続きを行うことになる。

また、申請書類の提出内容(各申請書の申請区分や委任状の要/不要等)については、「表 2-2 代理請求の申請書類提出内容」の各条件(代理人登録の有無やその他の条件等)に従って作成する。

表 2-1 代理請求の申請パターンと申請手続きの流れ

	申請パターン	作業内容	参照頁
			事務フロー
パターン1	代理人情報を新規申請する場合	代理人情報を新規登録し、代理請求の新規申請を行う	P16
パターン2	代理人情報を追加する場合	代理人情報を登録し、他県に代理請求の追加申請を行う	P22
パターン3	代理人情報を変更する場合	法人名以外の代理人情報を変更する	P24
パターン4	委任事業所を追加する場合	委任事業所を追加する (代理人情報が登録済みの場合)	P26
パターン5	委任期間を変更する場合	代理請求期間(委任期間)を変更する	P28
パターン6	代理人情報を削除する場合	代理人情報を削除する	P30

表 2-2 代理請求の申請書類提出内容

申請パターン		1	2	3	4	5	6	
申請条件	登録済代理人情報	無し	有り	有り	有り	有り	有り	
	代理請求の申請区分	新規	新規	変更	追加	委任期間変更	委任期間変更	
	その他の条件	—	他県への追加申請	法人名以外の変更	—	—	代理人情報削除	
提出書類	代理人登録申請書 (新規) [様式4-1]		新規	新規	—	—	—	—
	代理人登録申請書 (変更・削除) [様式4-4]		—	—	変更	—	—	削除
	代理請求申請書 (新規・追加・委任期間変更) [様式4-2]		新規	新規	—	追加	委任期間変更	委任期間変更
	代理請求申請書類送付状 [様式4-5]		要	要	要	要	要	要
	提出書類チェックシート [様式4-6]		要	要	要	要	要	要
	委任状 [様式4-3]	同一事業者 ※1	不要	不要	—	不要	不要	不要
第三者 ※1		要	要	—	要	要	要	
地方自治体 ※1		不要	不要	—	不要	不要	不要	

[表記例]

新規: 申請区分を新規で申請

変更: 申請区分を変更で申請

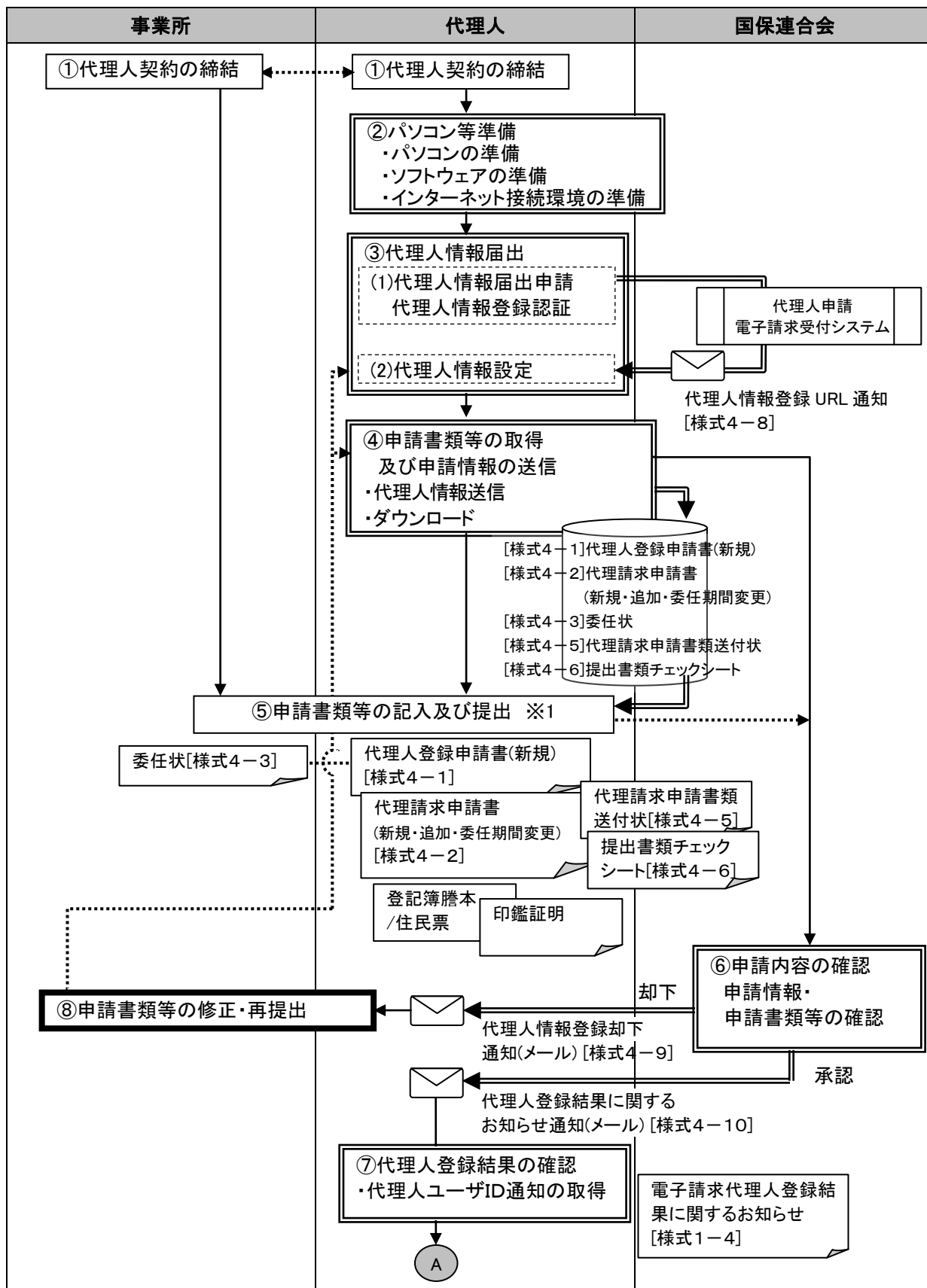
削除: 申請区分を削除で申請

委任期間変更: 申請区分を委任期間変更で申請

※1 同一事業者、第三者、地方自治体の区分については、「2. 2 代理請求の対象者」を参照。

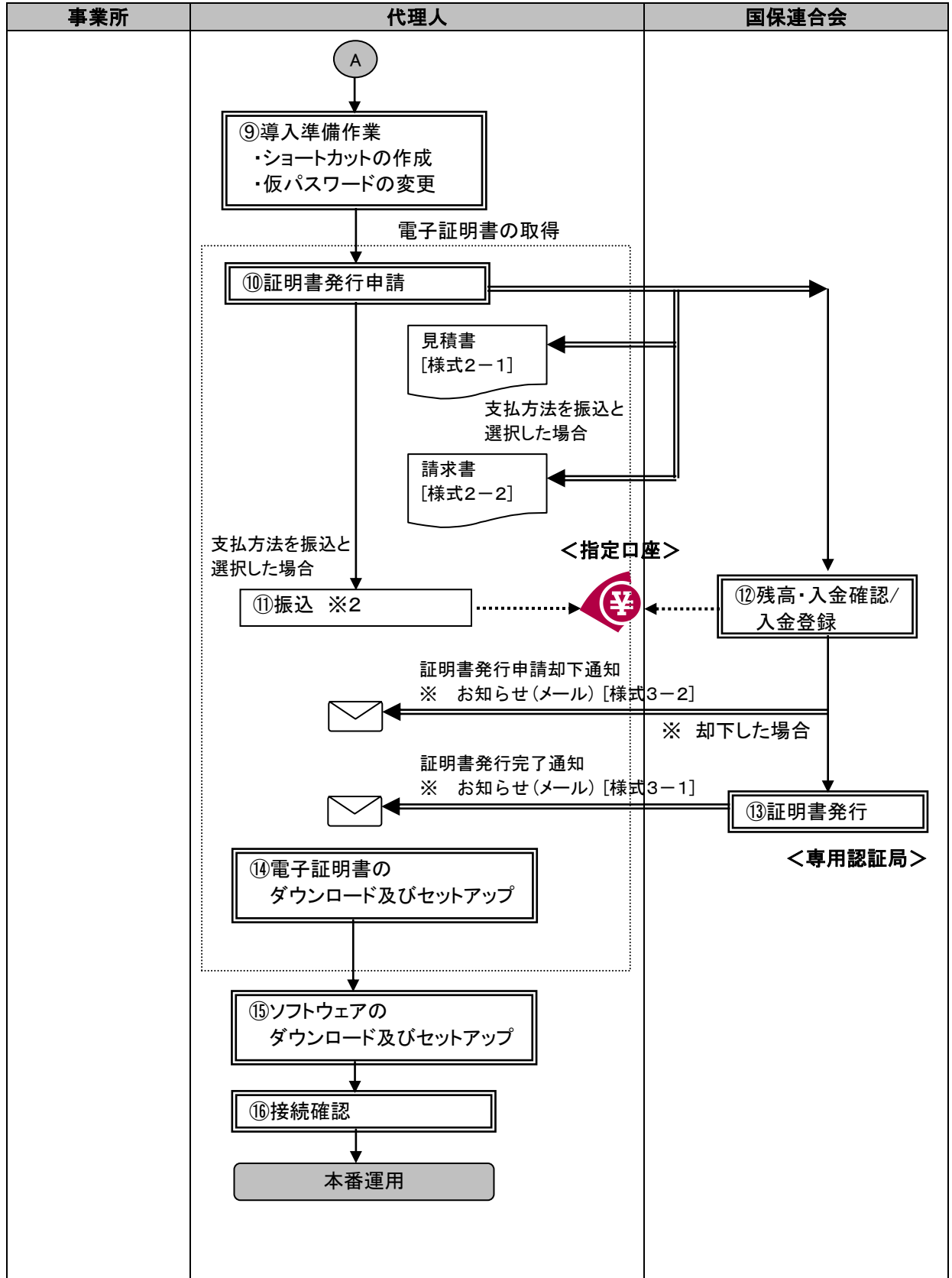
(1) 代理人情報を新規申請する場合

パターン1 (1/2)

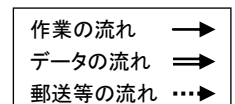


※1 委任状には、事業所の代表者の記名、押印等が必要となる。

パターン1 (2/2)



※2 介護・障害共通証明書の証明書発行手数料は、介護保険事業所の給付費から相殺が可能。



①代理人契約の締結

事業所から委任を受け、代理人が請求事務を行う場合、事業所と代理人との間で代理人契約を締結する。

代理人は、代理人情報の届出の際、委任事業所の事業所番号及びユーザ ID が必要となる。代理人契約の締結の際、委任事業所から事業所番号及びユーザ ID を取得する。

②パソコン等準備

代理人は、代理人申請電子請求受付システムを利用するために、以下の環境を準備する。

- ・パソコンの準備
- ・ソフトウェアの準備
- ・インターネット接続環境の準備

※ 詳細は、「表 1-1 事業所で準備するパソコン環境」を参照。

③代理人情報届出

代理人は、代理人申請電子請求受付システムの【代理人情報届出】画面より[メールアドレス、制度、登録対象都道府県、代表の委任事業所の事業所番号及びユーザ ID]を入力し、仮登録を行う。

・代理人情報登録認証

代理人は、仮登録時に入力したメールアドレス宛に届く「代理人情報登録 URL 通知[様式4-8]」に記載されている【代理人情報登録認証】画面の URL にアクセスして認証を行う。【代理人情報登録認証】画面にて、届出申請時に入力した[事業所番号、ユーザ ID]を入力する。

・代理人情報設定

法人名や代表者名、住所等登録に必要な代理人情報を入力し、代理人申請電子請求受付システムの初回ログイン時に使用する初回仮パスワードを入力する。また、委任を受けた事業所の事業所情報を入力する。

④申請書類等の取得及び申請情報の送信

・ダウンロード

【送信確認】画面より代理人情報登録申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。

・代理人情報送信

入力した代理人情報の送信を行う。

⑤申請書類等の記入及び提出

代理人は、④でダウンロードした

『代理人登録申請書(新規)[様式4-1]』

『代理請求申請書(新規・追加・委任期間変更)[様式4-2]』

『委任状[様式4-3]』

『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』

『提出書類チェックシート[様式4-6]』

に必要事項を記入・押印のうえ、必要に応じて『印鑑証明書』と『登記簿謄本』、または『住民票』を添えて、当該国保連合会に提出する。申請する事業所が複数県ある場合、それぞれの都道府県の国保連合会に対して申請を行う。

表 2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類

申請書類 押印者		代理人登録 申請書	代理請求 申請書	委任状	添付書類
代理人	法人	社印	社印	社印	登記簿謄本 印鑑証明書
	個人	実印	実印	実印	住民票 印鑑証明書
	地方自治体 (市町村等)	公印	公印	公印	不要
委任元事業所		—	—	「障害福祉サービス費等 の請求及び受領に関する届[様式1-1]」に押 印した印鑑	—

⑥申請内容の確認

- ・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。
- ・事業所の確認は、『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑を比較して行う。そのため、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』が提出されるまでは、申請書類等の確認は実施できない。
- ・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば国保連合会にて却下処理を行う。

表 2-4 申請書類の確認内容

- ・申請書類/添付書類の不足
- ・申請書類の記載漏れ(必須項目)、記載内容の誤り
- ・代理人の記載内容と『登記簿謄本』、または『住民票』との比較 等
- ・代理人が押印した印鑑と『印鑑証明書』との比較
- ・代理人情報登録申請に入力された内容の確認
- ・代理人情報登録申請に入力された内容と『委任状[様式4-3]』に記載された内容の確認
- ・『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑との比較

⑦代理人登録結果の確認

- ・代理人ユーザ ID 通知の取得
国保連合会で代理人情報登録申請が承認されると、登録されているメールアドレス宛に「代理人登録結果に関するお知らせ通知[様式4-10]」が届く。
代理人は、メールで通知されたユーザ ID 及び申請時に設定した初回仮パスワードを使用して、代理人申請電子請求受付システムにログインする。ログイン後の【お知らせ一覧】画面より「代理人登録結果に関するお知らせ通知[様式5-1]」を選択し、添付ファイルの「代理人登録結果お知らせ.zip」をダウンロードし、証明書発行用パスワード等を確認する。

⑧申請書類等の修正・再提出

- 国保連合会で代理人情報登録申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報登録却下通知[様式4-9]」が届く。
却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、③代理人情報届出以降の手順をもう一度行う。

⑨導入準備作業

代理人は、請求に使用するパソコンの設定を行う。

◎ショートカットの作成

毎回アドレスを入力しなくても、簡単に代理人申請電子請求受付システムにアクセスするために、デスクトップにショートカットを作成する。

◎仮パスワードの変更

国保連合会から発行された「ユーザ ID」、②で設定した「初回仮パスワード」で代理人申請電子請求受付システムにログインし、「初回仮パスワード」を代理人の任意のパスワードに変更する。

⑩証明書発行申請

・代理人は、電子請求受付システムで国保連合会より送付された『証明書発行用パスワード通知[様式5-2]』に記載された「証明書発行用パスワード」を入力し、証明書発行申請を行い、証明書の発行手数料振込を行うため、『請求書[様式2-2]』を印刷する。電子証明書の利用区分に応じて、以下3種類の電子証明書から1つを選択する。

「介護・障害共通証明書」・・・介護保険、障害者総合支援とともに代理請求することが可能な電子証明書

「介護保険証明書」・・・介護保険に代理請求することが可能な電子証明書

「障害者総合支援証明書」・・・障害者総合支援に代理請求することが可能な電子証明書

・また、この際、代理人は必要に応じて電子請求受付システムから証明書発行にかかる費用の『見積書[様式2-1]』を取得することができる。

・なお、証明書発行申請を行う際は、「本番運用で使用するID」でログインし申請すること。

・証明書発行手数料の支払方法については、「振込」「相殺」※から選択する。

・証明書発行手数料残高がある場合、証明書の発行申請を行うことはできない。

・代理人として請求を行う事業所が登録されていない場合、証明書の発行申請を行うことはできない。

※ 介護・障害共通証明書を発行申請する場合、介護保険事業所の給付費からの「相殺」を選択することができる。

なお、障害者総合支援証明書を発行申請する場合は「相殺」を選択することはできない。また、介護・障害共通証明書を発行する場合でも、障害者総合支援事業所の給付費からの「相殺」を選択することはできない。

⑪振込

代理人は、支払方法として「振込」を選択した場合、『請求書[様式2-2]』に印刷された振込先に対して、金融機関で振込みを行う。その際、振込人名には、代理人のユーザ ID を記入する。

※ 介護・障害共通証明書を発行申請し、支払方法として「相殺」を選択した場合、発行手数料は介護保険事業所の給付費から相殺されるため、当該処理は行わない。

⑫残高・入金確認/入金登録

・残高が残っている電子証明書を確認する。

・支払方法として「振込」を選択した代理人の場合、国保連合会は、代理人より指定口座に入金が行われたことを確認し、電子請求受付システムから入金登録を行う。

※ 介護・障害共通証明書を発行申請し、支払方法として「相殺」が選択されている場合、国保連合会は、代理人からの申請状況を確認の上、電子証明書の発行依頼登録を行う。

⑬証明書発行

・国保連合会にて入金登録が行われると、専用認証局で電子証明書が発行される。

・発行された電子証明書が代理人申請電子請求受付システムに登録されると、代理人申請電子請求受付システムより電子証明書が発行されたことを知らせるお知らせ[様式3-1]が代理人に送信される。

⑭電子証明書のダウンロード及びセットアップ

・電子証明書のダウンロード

代理人は、代理人申請電子請求受付システムより、電子証明書のダウンロードを行う。

※ 電子証明書の有効期間内であれば、ダウンロード可能である。

・電子証明書のインストール

代理人は、パソコンに電子証明書のインストールを行う。なお、インストール時に証明書発行申請で使用した「証明書発行用パスワード」が必要となる。

⑮ソフトウェアのダウンロード及びセットアップ

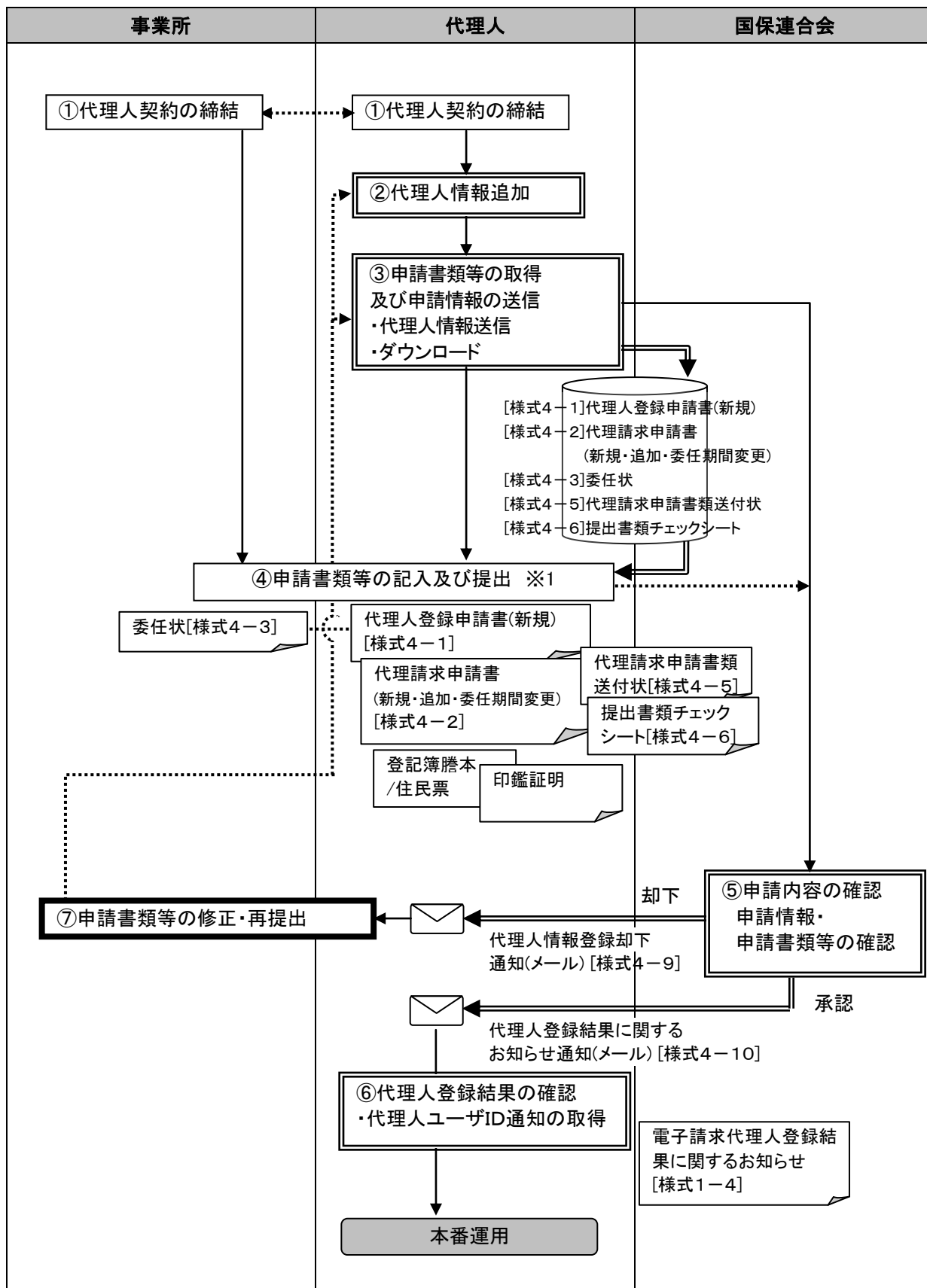
・代理人は、請求に必要となる「簡易入力システム」、または「取込送信システム」と「基本ソフトウェアインストール」を電子請求受付システムからダウンロードしセットアップする。

⑯接続確認

・代理人は、テスト用の請求情報を作成し、請求から通知文書取得までの一連のテストを実施し、請求処理が正常に行えることを確認する。なお、接続確認を行う際は、「テストユーザID」でログインし実施する。
(岐阜県では、到達確認までとなる。)

(2) 代理人情報を追加する場合

パターン2



※1 委任状には、事業所の代表者の記名、押印等が必要となる。

①代理人契約の締結

事業所から委任を受け、代理人が請求事務を行う場合、事業所と代理人との間で代理人契約を締結する。

代理人は、代理人情報の届出の際、委任事業所の事業所番号及びユーザ ID が必要となる。代理人契約の締結の際、委任事業所から事業所番号及びユーザ ID を取得する。

②代理人情報追加

代理人は、代理人申請電子請求受付システムにログインし、【代理人情報追加】画面より代理人申請電子請求受付システムの初回ログイン時に使用する初回仮パスワードを入力し、追加する都道府県を選択する。

委任事業所の追加が必要な場合、併せて追加する委任事業所情報を登録することができる。

③申請書類等の取得及び申請情報の送信

・ダウンロード

【送信確認】画面より代理人情報追加申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。

・代理人情報送信

入力した代理人情報の送信を行う。

④申請書類等の記入及び提出

・代理人は、③でダウンロードした

『代理人登録申請書(新規)[様式4-1]』

『代理請求申請書(新規・追加・委任期間変更)[様式4-2]』

『委任状[様式4-3]』

『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』

『提出書類チェックシート[様式4-6]』

に必要事項を記入・押印のうえ、必要に応じて『印鑑証明書』と『登記簿謄本』、または『住民票』を添えて、当該国保連合会に提出する。申請する事業所が複数県ある場合、それぞれの都道府県の国保連合会に対して申請を行う。

・押印する印鑑については、「表2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類」を参照。

⑤申請内容の確認

・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。

・事業所の確認は、『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑を比較して行う。そのため、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』が提出されるまでは、申請書類等の確認は実施できない。

・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば国保連合会にて却下処理を行う。

・申請書類等の確認内容については、「表2-4 申請書類の確認内容」を参照。

⑥代理人登録結果の確認

・代理人ユーザ ID 通知の取得

国保連合会で代理人情報追加申請が承認されると、登録されているメールアドレス宛に「代理人登録結果に関するお知らせ通知[様式4-10]」が届く。

代理人は、メールで通知されたユーザ ID 及び申請時に設定した初回仮パスワードを使用して、代理人申請電子請求受付システムにログインする。ログイン後の【お知らせ一覧】画面より「代理人登録結果に関するお知らせ通知」を選択し、添付ファイルの「代理人登録結果お知らせ.zip」をダウンロードし、証明書発行用パスワード等を確認する。

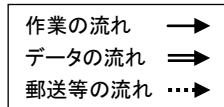
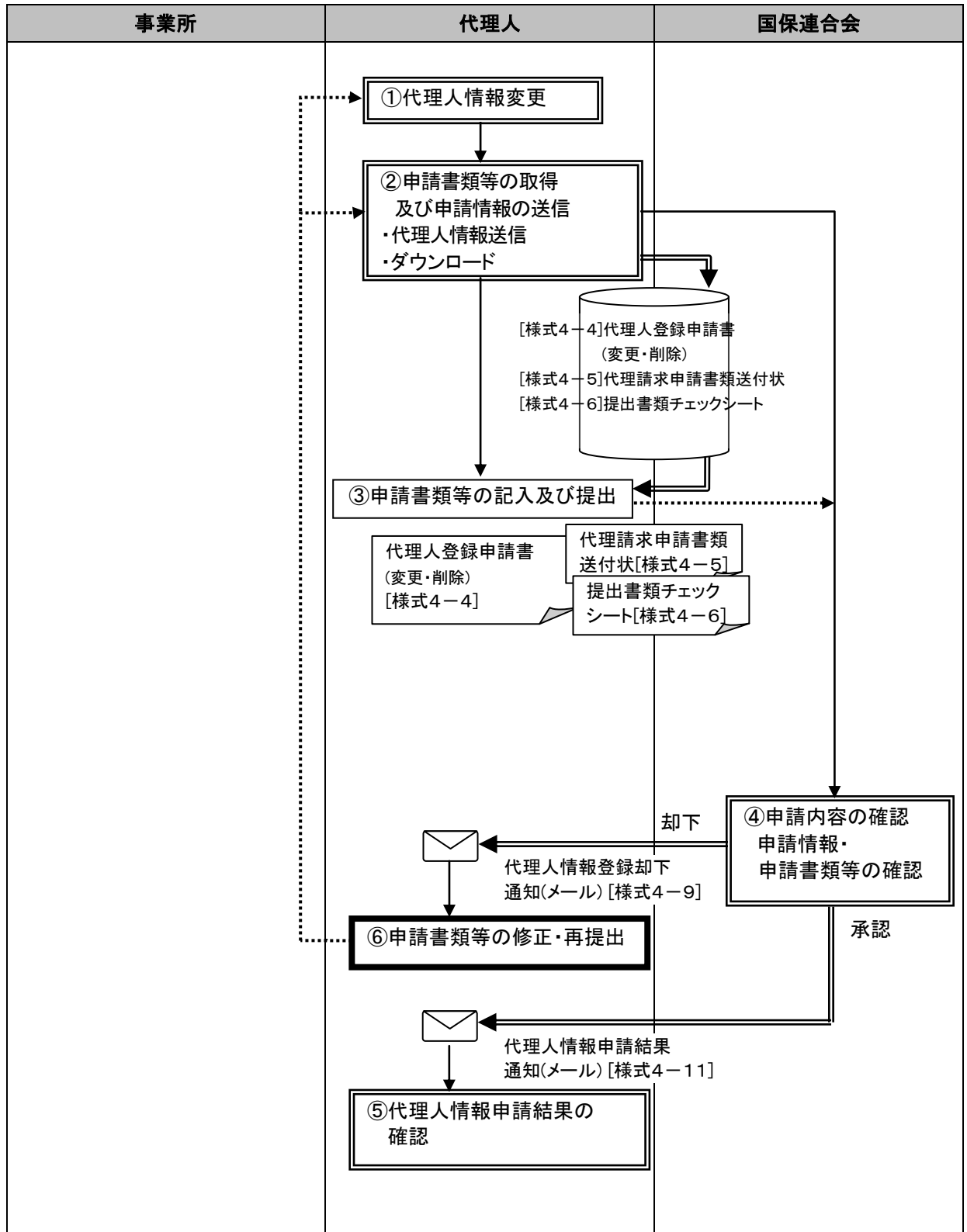
⑦申請書類等の修正・再提出

国保連合会で代理人情報追加申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報登録却下通知[様式4-9]」が届く。

却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、②代理人情報追加以降の手順をもう一度行う。

(3) 代理人情報を変更する場合

パターン3



①代理人情報変更

- ・代理人は、代理人登録の内容(法人名以外)に変更が発生した場合、代理人申請電子請求受付システムの【代理人情報変更】画面より、変更内容を入力する。

②申請書類等の取得及び申請情報の送信

- ・ダウンロード
【送信確認】画面より代理人情報追加申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。
- ・代理人情報送信
入力した代理人情報の送信を行う。

③申請書類等の記入及び提出

- ・代理人は、②でダウンロードした
『代理人登録申請書(変更・削除)[様式4-4]』
『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』
『提出書類チェックシート[様式4-6]』
に必要事項を記入・押印のうえ、当該国保連合会に提出する。申請する事業所が複数県ある場合、それぞれの都道府県の国保連合会に対して申請を行う。
- ・押印する印鑑については、「表 2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類」を参照。

④申請内容の確認

- ・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。
- ・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば国保連合会にて却下処理を行う。
- ・申請書類等の確認内容については、「表2-4 申請書類の確認内容」を参照。

<代理人の登録申請を行った後、法人名の変更が発生した場合>

法人名に変更が発生した場合、事業所と代理人が締結した代理人契約の変更を伴うことが予想されるため、新しい法人名による代理人の新規登録申請が必要となる。
この場合、旧法人名で申請している代理請求の委任期間の変更申請を行うとともに、事業所と代理人との間で新しい法人名での代理人契約の締結及び以降の手続きが必要になる。なお、上記の申請を行う場合、代理請求期間(委任期間)が重複しないように注意すること。

表 2-5 代理人の登録申請を行った後、法人名の変更が発生した場合の申請方法

	代理人登録申請書	代理請求申請書
新法人名の代理人	新規 ※ 新たに電子証明書を取得する必要がある。	新規
旧法人名の代理人	削除 ※ 当該代理人のユーザ ID が不要となった場合に申請する。	委任期間変更 ※ 新法人で代理人を開始する前月を委任終了期間として申請する。

⑤代理人情報申請結果の確認

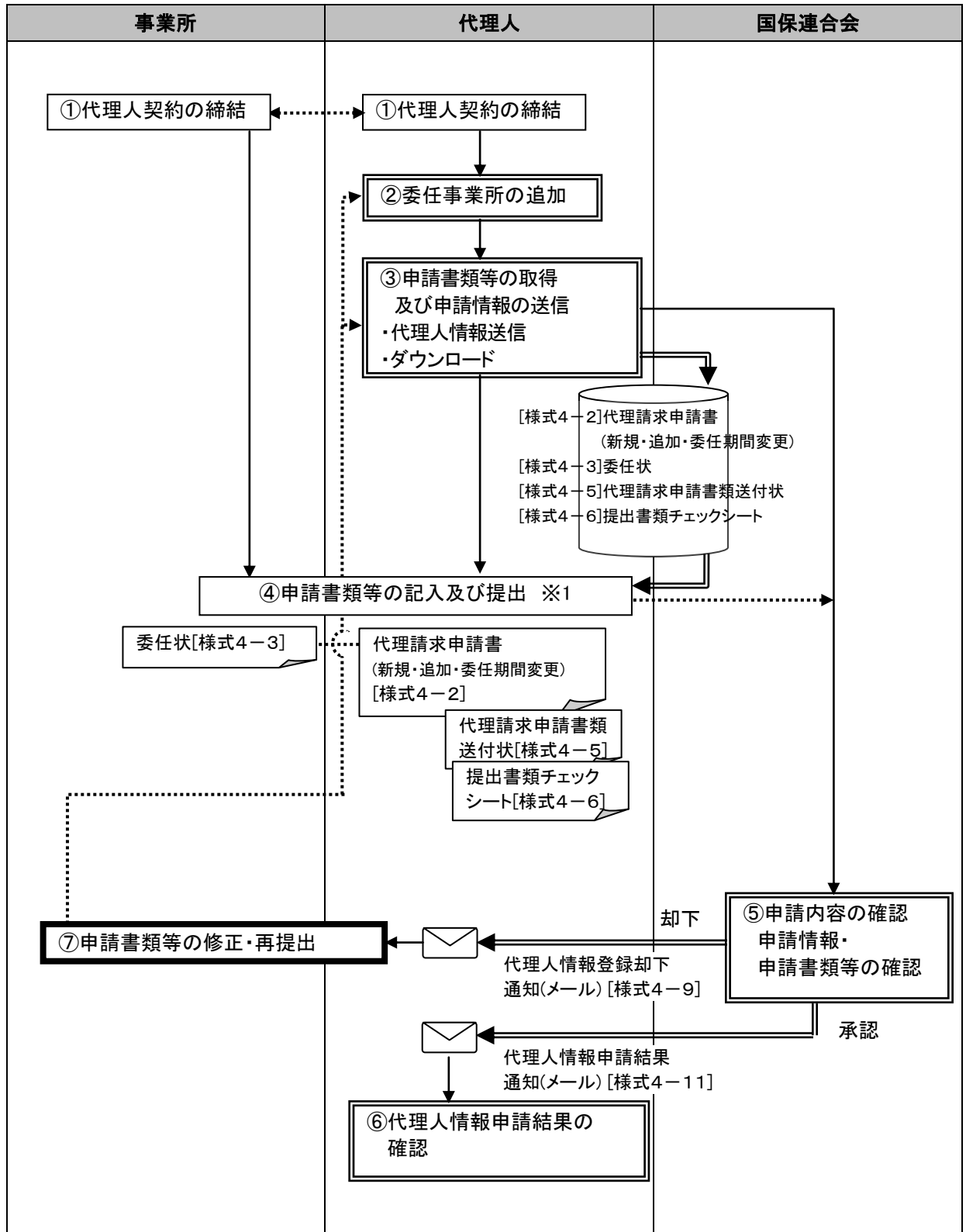
国保連合会で代理人情報追加申請が承認された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報申請結果通知[様式4-11]」が届く。
代理人は、国保連合会が通知する「代理人情報申請結果通知」を受信、またはお知らせの確認を行う。

⑥申請書類等の修正・再提出

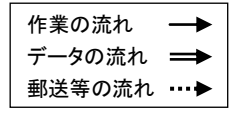
国保連合会で代理人情報追加申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報登録却下通知[様式4-9]」が届く。
却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、①代理人情報変更以降の手順をもう一度行う。

(4) 委任事業所を追加する場合

パターン4



※1 委任状には、事業所の代表者の記名、押印等が必要となる。



①代理人契約の締結

事業所から委任を受け、代理人が請求事務を行う場合、事業所と代理人との間で代理人契約を締結する。

代理人は、委任事業所の追加の際、委任事業所の事業所番号及びユーザ ID が必要となる。代理人契約の締結の際、委任事業所から事業所番号及びユーザ ID を取得する。

②委任事業所の追加

・代理人は、代理請求を行う委任事業所を追加する場合、代理人申請電子請求受付システムの【委任事業所設定】画面より、追加する委任事業所の内容を入力する。

③申請書類等の取得及び申請情報の送信

・ダウンロード

【送信確認】画面より代理人情報追加申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。

・代理人情報送信

また、入力した代理人情報の送信を行う。

④申請書類等の記入及び提出

・代理人は、③でダウンロードした

『代理請求申請書(新規・追加・委任期間変更)[様式4-2]』

『委任状[様式4-3]』

『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』

『提出書類チェックシート[様式4-6]』

に必要事項を記入・押印のうえ、当該国保連合会に提出する。申請する委任事業所が複数県ある場合、それぞれの都道府県の国保連合会に対して申請を行う。

・押印する印鑑については、「表 2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類」を参照。

⑤申請内容の確認

・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。

・事業所の確認は、『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑を比較して行う。そのため、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』が提出されるまでは、申請書類等の確認は実施できない。

・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば、国保連合会にて却下処理を行う。

・申請書類等の確認内容については、「表2-4 申請書類の確認内容」を参照。

⑥代理人情報申請結果の確認

国保連合会で代理人情報追加申請が承認された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報申請結果通知[様式4-11]」が届く。

代理人は、国保連合会が通知する「代理人情報申請結果通知」を受信、またはお知らせの確認を行う。

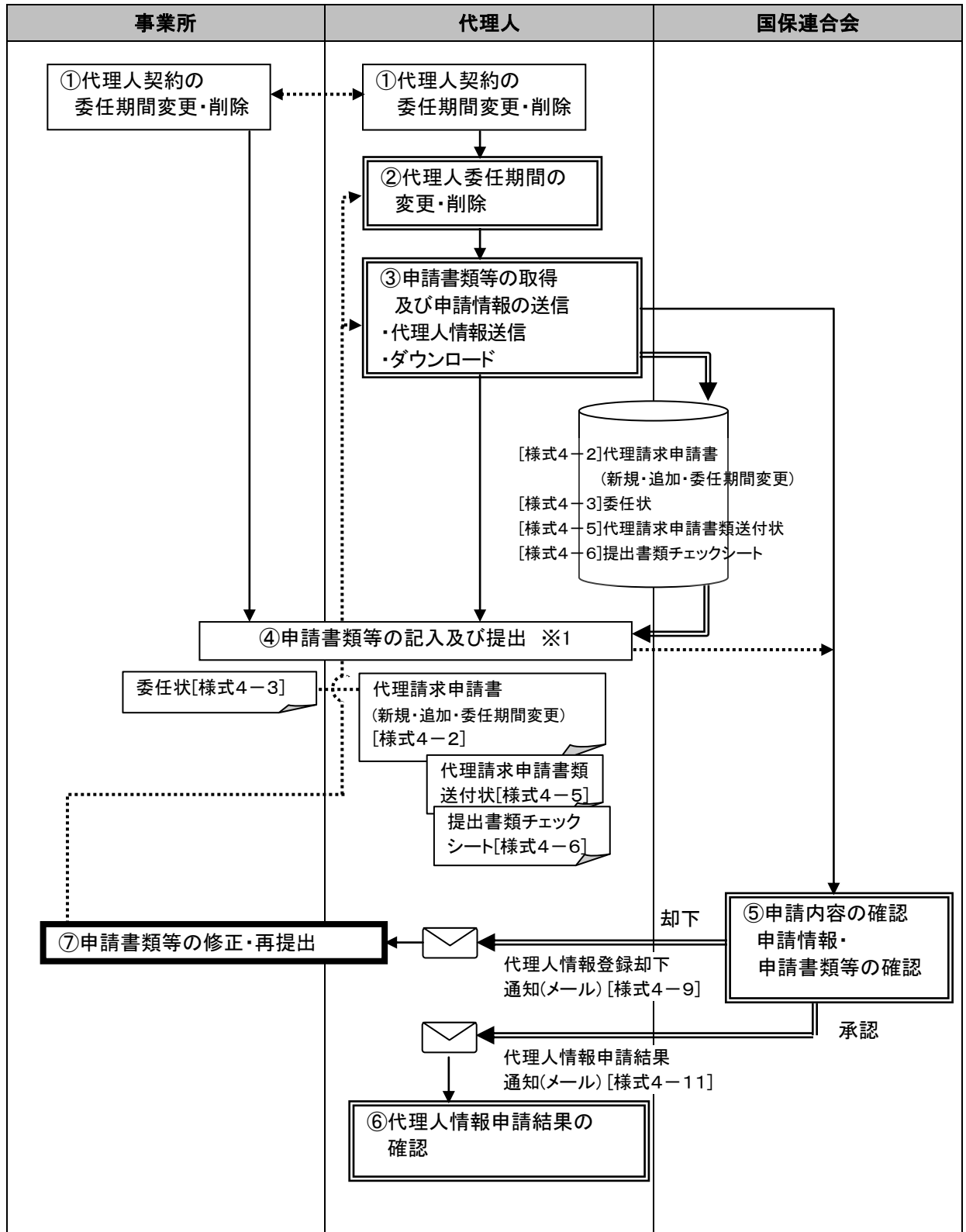
⑦申請書類等の修正・再提出

国保連合会で代理人情報追加申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報登録却下通知[様式4-9]」が届く。

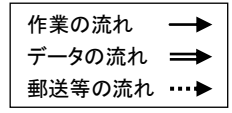
却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、②委任事業所の追加以降の手順をもう一度行う。

(5) 委任期間情報を変更する場合

パターン5



※1 委任状には、事業所の代表者の記名、押印等が必要となる。



①代理人契約の委任期間変更

・委任期間の変更が発生した場合、代理人契約の変更を伴うことが予想されるため、『委任状[様式4-3]』の再提出を含む、委任期間の変更申請手続きが必要となる。事業所は、委任期間の変更申請を行う前に現在、代理人と締結している代理人契約の委任期間を変更しておく必要がある。

②代理人委任期間の変更・削除

・代理人は、代理請求を行う委任事業所からの委任期間を変更する場合、代理人申請電子請求受付システムの【委任事業所設定】画面より、委任事業所の委任期間を変更する。

③申請書類等の取得及び申請情報の送信

・ダウンロード

【送信確認】画面より代理人情報追加申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。

・代理人情報送信

入力した代理人情報の送信を行う。

④申請書類等の記入及び提出

・代理人は、③でダウンロードした

『代理請求申請書(新規・追加・委任期間変更)[様式4-2]』

『委任状[様式4-3]』

『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』

『提出書類チェックシート[様式4-6]』

に必要事項を記入・押印のうえ、当該国保連合会に提出する。申請する委任事業所が複数県ある場合、それぞれの都道府県の国保連合会に対して申請を行う。

・押印する印鑑については、「表2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類」を参照。

⑤申請内容の確認

・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。

・事業所の確認は、『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑を比較して行う。そのため、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』が提出されるまでは、申請書類等の確認は実施できない。

・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば国保連合会にて却下処理を行う。

・申請書類等の確認内容については、「表2-4 申請書類の確認内容」を参照。

⑥代理人情報申請結果の確認

国保連合会で代理人情報追加申請が承認された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報申請結果通知[様式4-11]」が届く。

代理人は、国保連合会が通知する「代理人情報申請結果通知」を受信、またはお知らせの確認を行う。

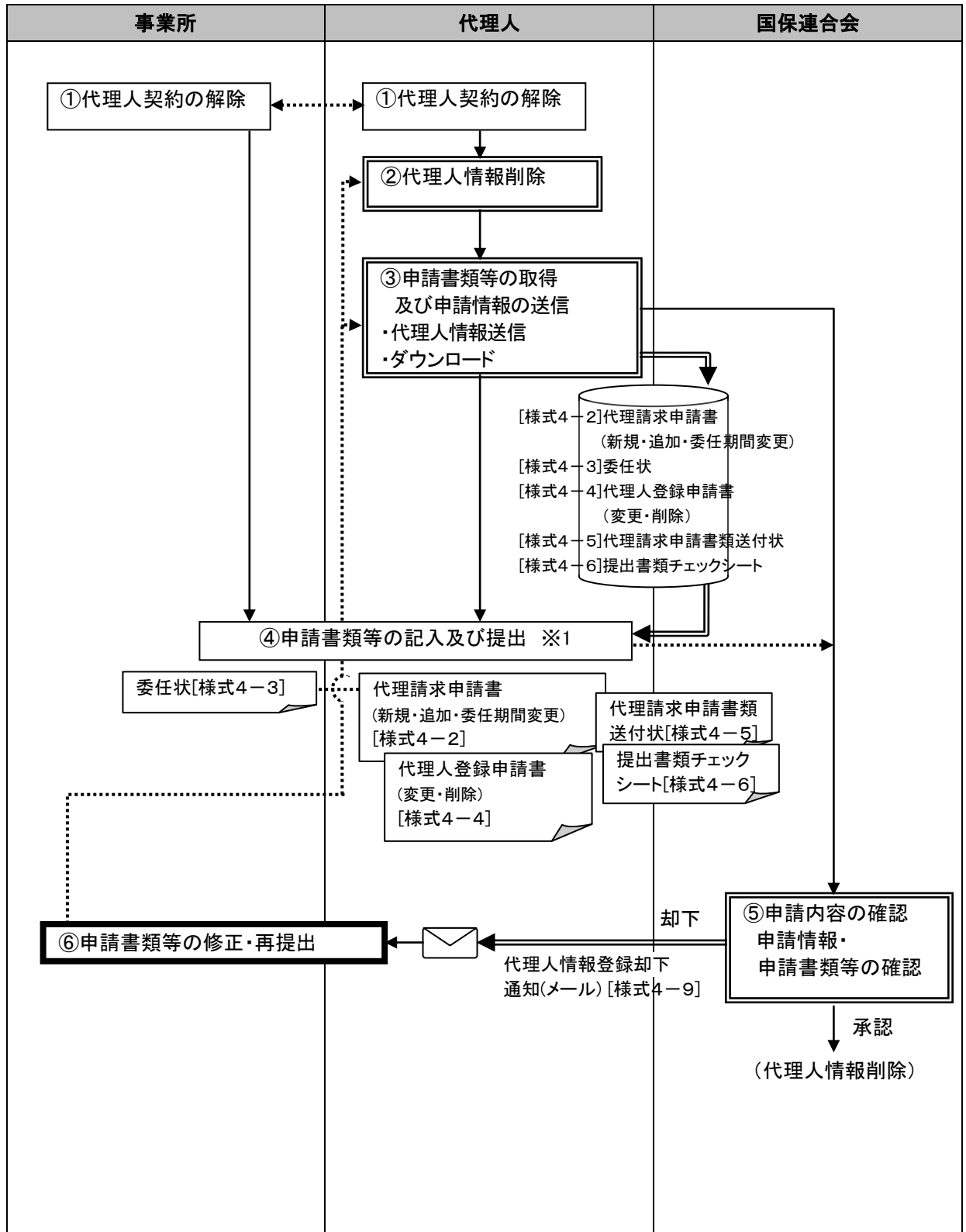
⑦申請書類等の修正・再提出

国保連合会で代理人情報追加申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報却下通知[様式4-9]」が届く。

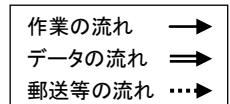
却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、②代理人委任期間の変更・削除以降の手順をもう一度行う。

(6) 代理人情報を削除する場合

パターン6



※1 委任状には、事業所の代表者の記名、押印等が必要となる。



①代理人契約の解除

- ・代理人契約の終了に伴い、委任期間の変更が発生した場合、『委任状[様式4-3]』の再提出を含む、委任期間の変更申請手続きが必要となる。事業所は、委任期間の変更申請を行う前に現在、代理人と締結している代理人契約を解除しておく必要がある。
- ・代理人情報の削除を行う場合、当該代理人の代理請求期間(委任期間)が終了し、かつ通知文書がすべて取得済みになっていることを確認してから行う必要がある。

②代理人情報削除

- ・代理人は、代理人申請電子請求受付システムの【代理人情報変更】画面より、代理人情報を削除する。
- ・代理人情報の削除を行う場合、代理人に対する委任事業所の委任期間をすべて終了する必要がある。

③申請書類等の取得及び申請情報の送信

- ・ダウンロード
【送信確認】画面より代理人情報追加申請において送付が必要な申請書類等のダウンロードを行う。
- ・代理人情報送信
入力した代理人情報の送信を行う。

④申請書類等の記入及び提出

- ・代理人は、③でダウンロードした
『代理請求申請書(新規・追加・委任期間変更)[様式4-2]』
『委任状[様式4-3]』
『代理人登録申請書(変更・削除)[様式4-4]』
『代理請求申請書類送付状[様式4-5]』
『提出書類チェックシート[様式4-6]』
に必要事項を記入・押印のうえ、当該国保連合会に提出する。複数の国保連合会に登録がある場合、それぞれの国保連合会に対して申請を行う。
- ・押印する印鑑については、「表2-3 押印で使用する印鑑の種類と必要な添付書類」を参照。

⑤申請内容の確認

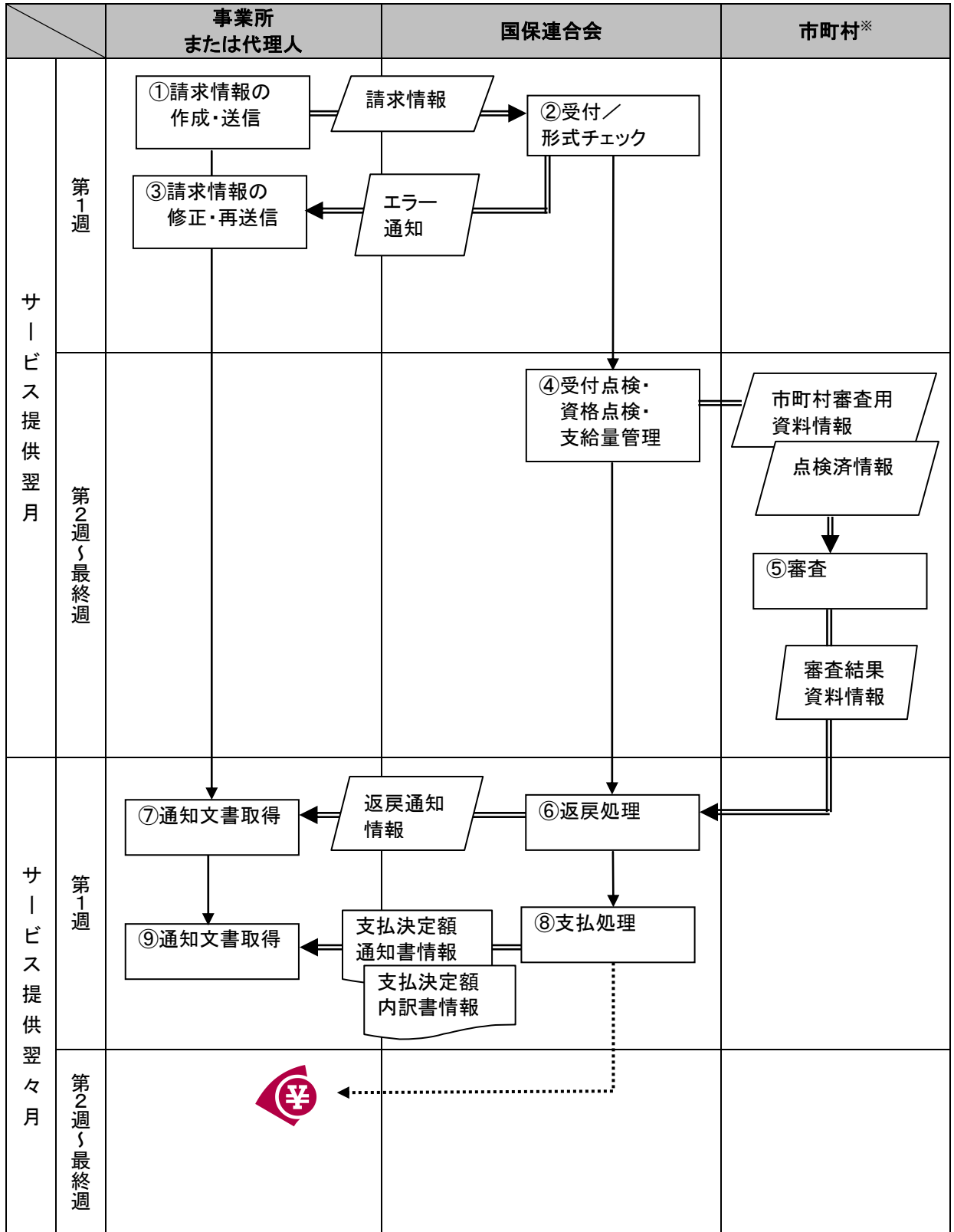
- ・代理人により登録された申請情報と郵送された申請書類から申請内容の確認を行う。確認結果については、メールにより通知される。
- ・事業所の確認は、『委任状[様式4-3]』に押印された委任元事業所の印鑑と『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に押印された印鑑を比較して行う。そのため、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』が提出されるまでは、申請書類等の確認は実施できない。
- ・申請内容に不備等がなければ承認処理を行う。登録した情報の修正、または申請書類等の再提出の必要があれば国保連合会にて却下処理を行う。
- ・申請書類等の確認内容については、「表2-4 申請書類の確認内容」を参照。

⑥申請書類等の修正・再提出

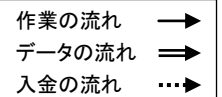
- 国保連合会で代理人情報追加申請が却下された場合、登録されているメールアドレス宛に「代理人情報登録却下通知[様式4-9]」が届く。
- 却下理由を確認し、再度代理人申請を行う場合は、②代理人委任期間の変更・削除以降の手順をもう一度行う。

3 請求から通知文書の取得

3.1 介護給付費等の請求の流れ



※障害児支援の場合は、都道府県、政令市等



①請求情報の作成・送信

- ・事業所等は、支給決定者に対してサービスを行った場合、簡易入力システムにて請求情報を作成し、サービス提供翌月の10日までにインターネットより国保連合会（電子請求受付システム）に送信する。

②受付／形式チェック

- ・提出された請求情報については、電子請求受付システムで形式チェックを行い、内容にエラーがあれば到達確認画面にエラー表示される。
- ・請求情報を電子請求受付システムにて正常に受付できた場合、到達確認画面に「正常に到達しました。」と表示される。また、受付けた請求情報の件数が表示されるため、送信した請求情報の件数と一致しているか確認すること。

③請求情報の修正・再送信

- ・事業所等は、形式チェックでエラーとなった情報の確認を行い、誤りを修正した後、国保連合会（電子請求受付システム）に再送信（受付期間に間に合わない場合は、翌月送信）する。

④受付点検・資格点検・支給量管理

- ・国保連合会は受付点検・資格点検・支給量管理を行い、市町村審査用資料情報および、点検済情報を作成し、市町村へ送信する。

⑤審査

- ・市町村は審査を行い、審査結果を国保連合会に送信する。

⑥返戻処理

- ・市町村の審査結果資料情報により、返戻が発生した場合、事業所等へ返戻通知情報を送信する。

⑦通知文書取得

- ・国保連合会（電子請求受付システム）から返戻通知情報を受信（ダウンロード）する。

⑧支払処理

- ・市町村の審査結果資料情報に基づき事業所等へ支払決定額通知書情報等を送信する。また、支払決定額通知書に基づき20日に指定口座に振り込みを行う。（20日が土・日・祝日の場合は翌平日）

⑨通知文書取得

- ・国保連合会（電子請求受付システム）から支払決定額通知書情報等を受信（ダウンロード）する。

3.2 過誤・返戻等請求処理

(1) 返戻時の再請求について

- ・事業所等は、国保連合会による点検および市町村による審査の結果、介護給付費請求書／訓練等給付費請求書情報等が返戻となった場合、その内容について確認を行う。
- ・請求内容の誤りによる返戻であった場合、当該明細書の修正を行い、国保連合会に再請求を行う。(請求明細書の誤りで返戻となり、再請求を行う場合、請求明細書に対応するサービス提供実績記録票も合わせて再提出する必要がある。)
- ・また、市町村から国保連合会に送る台帳の誤りによる返戻の場合、市町村に対し台帳の修正を依頼し、その後、国保連合会に再請求を行う。

(2) 過誤申し立ての依頼について

- ・事業所等は、請求明細書等の記載誤り等によって、実際のサービス提供実績とは異なる金額の支払いが行われた場合、介護給付費・訓練等給付費等の取下げを行う(支払決定済みの請求のみ取り下げ可能)。取り下げを行う場合、市町村にその旨を連絡し、国保連合会に過誤申し立てを行うよう依頼する。

4 留意事項

4.1 電子証明書が不要となった場合(失効手続き)

- ・事業所または代理人は、廃止等により請求を行わなくなった場合、電子証明書を紛失した場合等、電子証明書の失効を国保連合会に依頼する。
- ・電子証明書の失効依頼は、事業所または代理人が『電子証明書失効申請書[様式6]』を国保連合会に提出することで行う。
- ・国保連合会は、『電子証明書失効申請書[様式6]』に基づき、電子証明書の失効依頼登録を行い、電子証明書を失効する。
- ・また、事業所が誤って申請をした場合等、失効の取消依頼があったときは、電子証明書の電子失効取消を行う。

<事業所が失効の取消依頼を行える期間>

事業所が誤って申請をした場合は、国保連合会で電子証明書の失効依頼登録を行った後であっても、システム上の処理が行われる前であれば、失効の取消依頼を行うことができる。

4.2 ユーザID、パスワードを紛失した場合

- ・事業所または代理人が「ユーザID」、「パスワード」を紛失した場合は、電話にて国保連合会に連絡し、「仮パスワード」の再発行を依頼する。
- ・国保連合会は、事業所または代理人本人からの依頼であることを確認(登録内容と比較)し、本人からの依頼である場合は、「仮パスワード」の再発行を行い、再発行した「仮パスワード」を事業所宛に郵送で通知する。

<事業所がユーザID、パスワードを紛失した場合>

- ・支払等システムで「仮パスワード」の再発行を行い、『電子請求登録結果に関するお知らせ[様式1-2]』を出力し事業所宛に郵送する。

<代理人がユーザID、パスワードを紛失した場合>

- ・代理人申請電子請求受付システムで「仮パスワード」の再発行を行い、『電子請求代理人登録結果に関するお知らせ[様式1-4]』を出力し、代理人宛に通知する。

4.3 証明書発行用パスワードを紛失した場合

<事業所>

・パソコンに電子証明書がある場合

- ・事業所は、電子請求受付システムから「証明書発行用パスワード」の再発行依頼を行う。
- ・電子請求受付システムより、暗号化された「証明書発行用パスワード」がお知らせで通知される。なお、通知される内容は、『証明書発行用パスワード通知書[様式5-2]』を参照。
- ・事業所は、「復号ツール」を利用して、「証明書発行用パスワード」を復号する。

・パソコンに証明書がない場合

- ・事業所は、電子請求受付システムから「証明書発行用パスワード」の郵送での再発行依頼(「証明書発行用パスワード再発行依頼送信」)を行う。
- ・「証明書発行用パスワード再発行依頼送信」が行われると郵送での証明書発行用パスワードの再発行依頼があった旨を知らせるお知らせが国保連合会に通知される。なお、通知される内容は、『証明書パスワード再発行通知[様式7-3]』を参照。
- ・国保連合会は、電子請求受付システムで証明書発行用パスワードの再発行を行い、『証明書発行用パスワード通知書[様式5-2]』を出力し、事業所宛に郵送する。

<代理人>

- ・代理人は、代理人申請電子請求受付システムから「証明書発行用パスワード」の再発行依頼を行う。
- ・代理人申請電子請求受付システムより、暗号化された「証明書発行用パスワード」がお知らせで通知される。なお、通知される内容は、『証明書発行用パスワード再発行通知[様式7-4]』を参照。
- ・お知らせに添付されたZIPファイルを取得し、ファイルを開く際、ログインパスワードを入力し、解凍する。

4. 4 振込口座等を変更したい場合

- ・事業所は、国保連合会に介護給付費等の振込先の口座を変更したい旨の連絡を電話にて行う。
- ・国保連合会は、『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』を支払等システムから出力し、事業所宛に郵送する。
- ・事業所は、国保連合会から郵送された『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』に、介護給付費等の振込先に指定する金融機関等について、必要事項を記入・押印のうえ国保連合会宛に提出する。
- ・国保連合会は事業所から提出された『障害福祉サービス費等の請求及び受領に関する届[様式1-1]』を基に、口座情報等の登録を行う。

4. 5 電子証明書の有効期間が切れた場合

- ・電子証明書の有効期間が切れた場合は、電子請求受付システムから「証明書発行用パスワード」を入力し、証明書発行申請を行う。なお、以降の作業としては、初期発行と同様であり、各事務フローの「電子証明書の取得」を参考に作業を行う。
- ・なお、電子証明書の有効期間が切れる90日前に、電子請求受付システムから『証明書期限切れ事前通知[様式7-2]』がお知らせで通知されるため、お知らせを受領した事業所または代理人は、電子証明書の有効期間が切れる前に、証明書更新申請を行い、新しい電子証明書を取得する必要がある。
- ・電子証明書の有効期間終了日は、電子請求受付システムの証明書画面に表示されているが、例として有効終了年月日が「2015/10/01」と表示されている場合、実際には2015/10/01 23:59:59までが有効な期間であるため、注意すること。

4. 6 電子証明書を紛失してしまった場合

- ・次の場合等が考えられる。
 - ・パソコンが故障した
 - ・パソコンより電子証明書を誤って削除してしまった
 - ・パソコンを買い換えた
- これらの場合、電子証明書の有効期間内であれば、再度電子請求受付システムよりダウンロードすることができるため、再度、請求を行うパソコンにインストールを行う。
- ・証明書発行用パスワードを紛失してしまった場合は、ダウンロードした証明書をインストールすることができない。この場合は、証明書発行用パスワードの再発行を行った後、新しい電子証明書を発行する。(別途、発行手数料が必要となる。)